



## 国家卫健委关于命名2021年全国示范性老年友好型社区的通知

# 积极推进老年友好社会建设



根据《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄函〔2021〕25号）安排，2021年1月以来，国家卫生健康委、全国老龄办在全国组织开展了全国示范性老年友好型社区创建工作。在各地推荐的基础上，经过逐级审核和公示，现决定命名北京市东城区朝阳门街道新鲜社区等992个社区为2021年全国示范性老年友好型社区。各地要深入宣传推广被命名的全国示范性老年友好型社区的典型经验，充分发挥模范带头和典型引路作用，带动和引领城乡社区，改善老年人居住生活环境，提高为老综合服务水平，积极推进老年友好社会建设。

## 北京市民政局关于印发《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》的通知



第一条为促进社区养老服务驿站（以下简称驿站）可持续发展，进一步健全就近精准养老服务体系，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》和《北京市居家养老服务条例》《北京市人民政府办公厅印发〈关于加快推进养老服务发展的实施方案〉的通知》，制定本办法。

第二条本办法所称的驿站是指经民政部门备案公告的城区驿站和农村驿站。

城区驿站与农村驿站的界定标准，原则上以驿站所在社区的居委会或村委会范围作为依据。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
老年人能力评估师：让养老服务更周到.....	4
新华日报：“苏适养老”，让老人获得感成色更足.....	4
让老年人享有“苏适养老”，江苏发布“十四五”养老服务发展规划.....	5
中国老龄协会召开会议传达全国老龄工作会议精神.....	5
中国式养老困局：我老了谁来照料？.....	5
弥合老年人的数字鸿沟不能“闭门造车”.....	5
促进积极健康老龄化，推动四川构建老年友好型社会.....	6
北京：海淀让“就地养老”成为新时尚.....	6
天津：《天津支部生活》幸福敲开老人门系.....	7
河南：开封健全完善养老服务体系，打造老年人幸福家园.....	7
山东：博山区发展养老产业提升群众满意度“复活”闲置校址打造智慧健康养老标杆.....	7
江苏：多元“苏适养老”守护最美夕阳红.....	8
浙江：召开养老服务工作座谈会.....	8
湖北：在枝江养老都挺好！.....	8
宁夏：十社区入选全国示范性老年友好型社区.....	8
福建：出台关于加快推进医养结合发展若干措施.....	8
广东：家门口就能享受养老服务.....	9
海南：明年2月底前，海口争取建成家庭养老床位不少于905张.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
中国老龄协会开展党史学习教育组织观看困境家庭儿童公益话剧《湘江1934》.....	9
老年群体离婚率增加专家：晚年生活对伴侣的精神契合有更高要求.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
国家卫生健康委关于命名2021年全国示范性老年友好型社区的通知.....	10
北京市民政局关于印发《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》的通知.....	10
云南：关于公布2020年度全省职工基本养老保险相关参数的通知.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
北京：石景山检察院助推养老机构无障碍建设.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>11</b>
安徽：芜湖市举行“推动养老事业和养老产业高质量发展”专题畅聊早餐会.....	11
中欧国际工商学院周东生：资本或大量进入养老行业，现有企业商业模式将发生转变.....	12
盘和林：数字技术助养老产业“智能化”升级.....	12
展示养老领域理念，促进养老服务发展.....	13
中国计生协常务副会长王培安：应实施积极应对人口老龄化国家战略，构建老年友好型社会.....	13
专家献策创建应对人口老龄化中国方案.....	13
中国老年人口数量20年间自10.2%升至18.7%.....	13
中国太保在杭重磅发布养老服务体系，打造养老社区2.0时代.....	13
西南交大组织学者共商“如何应对老龄化”.....	14
<b>养老访谈</b> .....	<b>14</b>
以高质量养老服务迎接老龄化.....	14
<b>智慧养老</b> .....	<b>14</b>
分散供养特困老人享受智慧居家养老.....	14
从愁老到享老清源“三佳”养老模式打造银龄港湾.....	15
“好服务”为老年人搭建“数字桥”.....	15
<b>养老培训</b> .....	<b>15</b>
上海市养老护理职业技能竞赛开幕，决赛选手近四分之一为90后.....	15
新政策新需求催生健康养老新职业.....	16
<b>老年大学</b> .....	<b>16</b>
老年大学如何缓解“一座难求”.....	16
推进老年友好型社会，老年教育能否“为霞满天”.....	17
<b>健康管理</b> .....	<b>17</b>
智慧医疗应让老年人更便利.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>18</b>
银发金融深调研从上门代办到养老综案，保险服务产品双创新.....	18
银发金融深调研   银行适老化改造提速，加大力度开发养老产品.....	18
<b>社会保障</b> .....	<b>19</b>
云南省灵活就业人员基本养老保险缴费标准出炉.....	19
金维刚：城镇职工养老保险存在的四方面问题.....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>20</b>
辽宁：清原满族自治县人力资源和社会保障局清原县居家和社区养老服务中心运营机构采购项目公开招标二次公告.....	20
宁夏：银川市西夏区政府购买居家养老服务（一、二标段）（二次）招标公告.....	20
贵州：贵阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目采购公告.....	21
关于我们.....	23
联系我们.....	23



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 老年人能力评估师：让养老服务更周到

入秋后的北京，凉意渐浓。天还没亮，郎银华就穿着深蓝色的工作套装出门了。每天早上7点半，她都会准时赶到海淀区文晟家园养老服务驿站，打扫卫生、开窗通风，为一天的工作做准备。这间占地170平方米的养老驿站，辐射的社区包含大量回迁房，60岁以上的老年居民约有三四百人，80岁以上的有28人。驿站为这些老人提供助餐服务、日间照料、上门评估、康复治疗等养老服务。58岁的郎银华是这间养老驿站的站长，也是一位老年人能力评估师。2008年，她成为全国第一批助理社会工作师；2009年考取老年人健康评估师资格证；去年顺利取得老年人能力评估师资质证书。从业以来，她在多家养老机构担任院长，同时为老年人开展能力评估，这一干就是十余年。

### 是评估师，也是家庭矛盾调解师

在社区大门口，郎银华遇见了一位去晨练的大爷。她笑着打招呼：“今天中午早些来，有您爱吃的土豆鸡块！”来到驿站整理完毕，郎银华看了一眼时钟，刚好8点。今天上午，她要到附近社区做一次上门评估。她嘱咐社工人员检查评估设备，自己则再次和老人家属联络，确认预约时间内老人的状态是否适合接受评估。养老照护的每一项服务，都是从评估开始的。老年人能力评估一般在养老机构内进行，部分居家养老、行动不便的老人，评估师会上门。“上门评估之前，对老人情况的初评非常重要。”郎银华说，一般情况下，评估师会和家属多次沟通，提前了解老人的实时健康状况，以免评估过程中发生意外。这次上门评估，是前天傍晚确定的。当时，郎银华正准备离开驿站，一位神情焦急的中年男子闯了进来：“你们能帮帮我吗？我妈一直拒绝吃饭。”郎银华关切地询问细节，初步判断老人患上了认知症，并随男子进门了解情况。推开门，看到散落满地的食物和话语混乱的老人后，郎银华坚定了自己的判断。她安抚了老人，并和男子商定进行一次上门评估。走进老人家中后，郎银华和她唠起了家常，社工人员则着手布置血压计、急救箱、异形勺、智能玩具等评估工具。评估开始了。郎银华拿出老年人能力评估表，在社工人员和家属的协助下一项项进行。整套流程下来，花了40多分钟。评估结果不出所料。男子懊悔地说：“我之前如果知道她生病了，一定不会和她争吵。”例行评估一小时左右就可以结束，但郎银华是个热心肠，在沟通中只要发现哪个家庭有矛盾，都会耐心调解，受益的老人或家属常常感激不已。“最辛苦的不是评估工作的烦琐，而是和老人的沟通、对他们的心理疏导，以及对老人与家属之间矛盾纠纷的调解。这些特别需要耐心。”郎银华说。

### 在评估中“倾听”每位老人

中午12点，20多个老人在驿站里吃过午饭，或歇息或溜达。郎银华一进门，便忙着问老人们：“今天的三荤两素味道怎么样？”“张阿姨，定制菜品对您的血糖控制有帮助吗？”……匆匆吃了几口饭，郎银华又开始工作了。她走进驿站里的评估室，把牙刷、围棋等评估用品整齐地摆在桌上，准备对社区居民徐大爷进行评估。评估前，老人需提前向驿站预约并填好基本信息表，以节省评估总时长，避免老人在评估过程中产生厌烦情绪。一张方桌，几张表格，评估正式开始。“我说三样东西：苹果、勺子和国旗。您记好了，一会儿再问您。”眼前的老人口齿伶俐、思维清晰，郎银华在“认知功能”一栏中打下满分。老年人能力评估表包含日常生活能力、社会参与、认知和精神状态、感知觉与沟通四大模块，评估师会根据四项评估结果，初步确认其能力等级为“能力完好”“轻度失能”“中度失能”或“重度失能”。随着徐大爷按要求准确画出指针指向10点45分的钟表，“笔上功夫”结束了。郎银华又带着他去测试“脚下功夫”。驿站地面上印着三组脚印，评估师观察老人按指令行走的情况，即可估量出其平时走动时跌倒的风险，进而给出照护方案。评估完成了，郎银华看着开明风趣的徐大爷，连连夸赞：“您身体很棒，就是要多注意血压呀！”徐大爷被评定为“能力完好”，对应的护理等级为“三级护理”。然而，这并非最终的评估结果。郎银华表示，评估结束入住驿站后，护理员还将对其进行14天的观察。“有些老人评估时状态好，但观察时又出现各种问题。”观察期过后，评估师综合判断，最终确定老人的能力等级和护理方案。随着养老服务行业的发展，老年人能力评估标准也逐渐细化，能力认定从粗略划分到四大等级，护理方案从统一管理到“一人一案”。徐大爷的母亲也曾被郎银华护理过：“那时的评估很简单，现在细致多了。”

### “这个职业，要把爱和责任倾注进去”

映着夕阳余晖，郎银华把评估表中的数据录入电脑系统，一天的工作接近尾声。作为一项社会了解度不高的新职业，评估工作不被家属理解的情况时有发生。“最初评估时，有些家属会为了评估结果好一些、护理费用少一些而隐瞒老人病情。”郎银华说，其实这是对老人和家庭的不负责任，只有“读懂”每位老人，才能给他们最合适的照护。而一旦评估不准确，就会导致老人无法得到有效照护，每况愈下的身体状况反而会加重家庭负担。下班前，郎银华发布了一条朋友圈：“银杏叶的花语是坚韧和沉着……欢迎大家来驿站用银杏叶制作手工送给你牵挂的人。”配图是手工制作工具和提前收集的银杏叶。驿站入口处有一面照片墙，包饺子、手工活动、文艺晚会、老年模特队……一张张照片定格了老人的笑颜。

看着窗外满眼秋色，郎银华向社工们回忆起自己因为家中老人需要照料而选择进入养老行业的故事。“做养老服务是凭良心的。家庭需要我们，社会也需要我们。老年人能力评估师这个职业，要把爱和责任倾注进去。”她声音有力，眼里却写满了温柔。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98101>

(来源：光明日报)

## 新华日报：“苏适养老”，让老人获得感成色更足

10月13日，《江苏省“十四五”养老服务发展规划》发布，1850万老年人将享受更多高质量养老配套服务。《规划》明确，“十四五”时期打造“苏适养老”服务品牌，着力破解难点、痛点、堵点问题，全方位、多层次提升养老服务整体发展水平，努力让广大老人的获得感成色更足。

### 推进“原居养老”，让专业服务可感可及

“未来5年，我省将立足机构支撑社区、社区支撑家庭，努力为老年人提供不离开居住环境、不缺少亲情陪伴、不改变生活习惯的‘原居享老’服务。”省民政厅副厅长长沙维伟介绍，江苏是全国老龄化程度较高和老年人口较多的省份，全省60周岁以上老年人口达1850.5万人，占总人口比例为21.84%，较全国高出3.14个百分点。

《规划》提出的“原居养老”模式，不是传统的在家养老，而是通过社区链接养老资源，为居家老人提供专业化的助餐、助洁、助浴、助医、助行等上门服务。目前“原居养老”已覆盖全省260余万老年人，占老年人口总数的14%，“十四五”末居家上门服务覆盖面将达到18%以上。

《规划》强调，要增强家庭养老功能支撑，鼓励成年子女与老年父母共同生活，并鼓励专业化养老服务机构长期为失能老年人提供短期照护服务。南京试点的“喘息服务”、苏州创新的“夜间照护”模式正在逐步推开。“十四五”期间，全省力争完成10万户困难老年人家庭适老化改造，为居家养老创造条件。

原居养老，对环境的适老化程度要求更高。《规划》明确，新建居住区养老服务设施配建率要达100%。社区应将养老服务设施低偿或无偿用于普惠型养老服务。“十三五”末全省共建成社区养老服务中心站点1.82万个，街道日间照料中心589个，老年人助餐点7000余个。“十四五”末，全省将实现街道综合性养老服务中心全覆盖。此外，按照颐养住区建设运营标准，到“十四五”末，全省新建、改建颐养住区数量将不少于20个，为老人提供生活照料、医疗护理、精神慰藉、文体娱乐、紧急援助等一站式综合服务。

居家护理失能失智老人，如何减轻家庭负担？省医疗保障局一级巡视员柏相伟表示，建立长期护理保险制度是应对人口老龄化的一项重要措施。目前省内已有8个设区市在试点，制度覆盖超过4000万人，累计享受待遇人数约21万人，建成家庭养老床位1.4万余张，基金支出近21亿元。我省力争在“十四五”中后期全面建立长期护理保险制度。

### 服务提质增效，让机构养老更安全舒适

全省人均预期寿命超过78周岁。随着高龄老年人数量增多，老年人的带病率、失能率不断上升，全社会对生活照料、社会支持、康复护理、长期照护、老年医疗等专业化养老服务需求持续增加。针对我省养老服务发展存在的不平衡不充分问题，《规划》提出到“十四五”末全省养老机构《服务质量基本规范》《服务安全基本规范》达标率要达100%。全省以县（市、区）为单位护理院建成率要达100%。

省卫健委副主任邱泽森表示，“十四五”期间，我省将大力实施“老年健康促进行动”，推动发展模式由以治病为中心向以健康为中心转变。到2025年，老年人健康素养水平达12%；65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达72%以上，65岁以上老年人中医药健康管理率达75%；基层医疗卫生机构老年、护理、康复床位占比达35%以上。

农村老人面广量大，持续补齐农村养老服务短板，解决农村地区失能、留守等特殊老年人养老问题，也是今后一个时期的重点任务。《规划》明确，每个涉农县（市、区）至少具备1所以失能（失智）、半失能特困人员养老照护为主的县级供养服务机构。全省每个县（市、涉农区）应建成3以上农村区域性养老服务中心。

护理员是机构养老服务的终端传递者。省人社厅副厅长梅仕城介绍，“十四五”时期，全省要新增取得职业技能等级证书的养老护理员不少于10万名，培训养老护理员不少于20万人次。养老护理员技能大赛将常态化纳入全省职业技能大赛，并给予获奖选手职级晋升等奖励，提升养老护理员的社会认同度和职业吸引力。

### 扩大产业规模，积极应对深度老龄化

“十三五”以来，省级财政累计投入养老服务体系建设经费42.2亿元，带动市县财政安排专项资金130亿元以上，并将养老服务纳入省级政府购买服务目录。预计“十四五”时期全省新出生人口总数还将保持惯性降低，人口老龄化与少子化趋势并存，进入深度老龄化社会，这对养老产业规模、供给能力和服务质量都提出更高要求。

《规划》提出，壮大银发经济产业规模，支持养老服务品牌化、连锁化发展，发展一批养老服务行业龙头企业，并对形成一定连锁规模的给予财政奖补。省工信厅副厅长胡学同介绍，从产业规模上看，到“十四五”末全省老龄用品产业能达到5000亿元（全国约5万亿元）。老龄消费者对健康监测、家庭照护、慢病康养以及智慧健康养老产品需求将有大幅增长，相关产业发展有较大空间。目前我省已有40个产品入选国家推广目录，占全国的13.5%。

省发展改革委副主任李荣锦说，“十四五”时期，我省将持续开展普惠养老城企联动专项行动，争取中央预算内资金，形成支持社会力量发展普惠养老的新机制，引导社会力量参与，大力发展成本可承担、方便可及的普惠性养老服务。今后我省将聚焦“江苏省养老服务示范发展基地”“江苏省养老服务龙头企业”评选，培育一批龙头企业，推进养老与健康、家政、物业、育幼等服务业融合发展。此外，我省要建立省、市两级养老服务重大产业项目储备库。此外，值得关注的是，养老服务在增加就业方面也在发挥重要作用，“十四五”时期全省养老服务领域有望新增就业10万人，养老产业规模得到显著提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98109>

(来源：新华日报)

# 让老年人享有“苏适养老”，江苏发布“十四五”养老服务发展规划

10月14日是传统的重阳佳节。今天（10月13日）上午，记者从江苏省政府新闻发布会上获悉，《江苏省“十四五”养老服务发展规划》发布，描绘了今后五年江苏养老服务发展的蓝图。

江苏是全国较早进入老龄化社会的省份，第七次全国人口普查结果显示，全省60周岁以上常住老年人口数超过1850万人，老龄化率达到21.84%，较全国高出3.14个百分点。为构建高质量养老服务体系、更好地增进广大老年人的民生福祉，江苏省民政厅、省发展改革委牵头负责编制了《江苏省“十四五”养老服务发展规划》。

## 发展目标：居家社区机构相协调医养康相结合

《规划》明确了今后五年的发展目标，全面构建居家社区机构相协调、医养康相结合的养老服务体系。

基本保障更加有力，建立完善基本养老服务制度，优先将经济困难的特殊老年群体纳入基本养老服务对象范围。满足失能（失智）老年人长期照护服务需求，推动完善老年人社会救助、社会福利和社会保险相衔接的多层次长期照护保障制度。加快补齐农村养老服务短板，优化特困供养机构服务功能，积极探索农村互助养老新模式。

服务网络不断健全，提升专业化养老服务覆盖面，基本建成县（市、区）、街道（乡镇）、城乡社区三级养老服务网络，巩固夯实居家社区养老服务基础性地位，家庭养老支持政策普遍建立，社区养老服务功能更加完善，让老年人享有“身边、家边、周边”的居家社区养老服务；养老机构功能结构进一步优化，护理型床位供给量质齐升，满足失能（失智）老年人长期照护服务的刚性需求。居家、社区、机构养老服务实现高质量融合发展。

服务质量持续改善，依托互联网、物联网、云计算、区块链、大数据等手段，推进养老服务智能化发展，实现个人、家庭、社区、机构之间养老资源有效衔接。提升养老服务标准化发展水平，建立健全较为完备的养老服务标准体系，保障养老服务质量效益。发挥人才引领作用，建立一支数量充足、技术过硬的养老服务人才队伍，深化高层次、高技能养老服务人才培养长效机制。

同时，监管机制不断完善，产业规模显著扩大，“老有颐养”初步实现，创建一批颐养城市，着力改善“老有颐养”生活条件。

## 10项重点工程打造“身边、家边、周边”的“苏适养老”

据江苏省民政厅副厅长沙维伟介绍，“苏适养老”是江苏省“十四五”时期养老服务发展的鲜明特色和主打品牌。《规划》紧紧围绕打造供给高质量、普惠高水平、享老高品质的“苏适养老”，聚焦构建基本养老服务保障体系、居家社区机构相协调的服务供给体系、养老服务设施布局规划体系、养老服务要素支撑体系以及养老服务综合监管应急体系等“五大体系”，全方位、多层次提升江苏养老服务整体发展水平，努力让广大老年人在“十四五”时期获得感成色更足、幸福感更有保障、满意度更可持续。

围绕五大体系建设，《规划》设置了10项重点工程。家庭养老保障水平提升工程，聚焦满足长期居家的高龄、失能（失智）老年人生活照料、康复护理、卫生保健等服务需求，引导各地探索设置家庭养老照护床位。到2025年，全省新增完成居家适老化改造家庭10万户。

社区养老服务设施配建工程，明确“十四五”时期，新建居住区养老服务设施配建率达100%。以“15分钟养老服务圈”为规划单位，指导各地加强城市街道层面养老服务设施规划。依托辖区内养老机构以及社区养老服务设施，全省所有城市街道至少建成一所具备全托、日托、上门服务、居家探访、特殊老年人帮扶、老年人能力评估、养老服务人员培训以及老年用品体验等功能的综合性养老服务中心。

颐养住区试点建设推广工程，明确到“十四五”末，全省新建、改建颐养住区数量不少于20个。

养老机构服务提质增效工程，聚焦满足高龄、失能老年人长期照护服务的刚性需求，重点扶持发展以失能老年人照护服务为主的护理型养老机构，全省以县（市、区）为单位护理院建成率达到100%。

农村养老服务设施转型升级工程，聚焦提升农村养老服务设施硬件水平和管理服务能力，着力补齐农村养老服务短板。“十四五”时期，每个涉农县（市、区）至少具备1所以失能（失智）、半失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构，有集中供养意愿的特困人员全部实行集中供养，发挥机构对区域内其他农村养老服务设施的技术指导、互助协作、人员培训等功能。全省每个县（市、涉农区）应建成3所以上农村区域性养老服务中心，并细化完善中心建设运营标准，强化照护能力建设，提升机构服务质量。

养老护理员培优增量工程，明确“十四五”时期，全省新增取得职业技能等级证书的养老护理员不少于10万名，培训养老护理员不少于20万人次。

养老服务产业扶持发展工程，将在“十四五”时期培育65家以上“江苏省养老服务高质量发展示范企业”。发挥养老服务在增加就业方面的重要作用，“十四五”时期全省养老服务领域吸纳新增就业10万人，养老产业规模得到显著提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98108>

（来源：荔枝网）

# 中国老龄协会召开会议传达全国老龄工作会议精神

10月15日，中国老龄协会召开专题会议传达全国老龄工作会议精神。中国老龄协会机关全体干部、直属单位领导班子、代管及联系社会组织负责人参加了会议。会议由国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军同志主持。

会上，王建军同志传达了习近平总书记对老龄工作作出的重要指示精神、李克强总理对全国老龄工作会议作出的重要批示精神，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长肖才伟同志传达了孙春兰同志在全国老龄工作会议上的重要讲话精神，全国老龄协会副会长肖才伟同志传达了孙春兰同志在全国老龄工作会议上的重要讲话精神。

王建军同志对中国老龄协会深入贯彻落实全国老龄工作会议精神提出三点要求，一是要深化学习，把思想和行动统一到习近平总书记对老龄工作的重要指示精神上。要把全国老龄工作会议精神纳入党组理论学习中心组学习的重要内容，纳入各级党组织开展党史学习教育的重要内容，通过研讨会、报告会、培训班等形式深入学习。深化会议精神学习，要与十八大以来习近平总书记关于老龄工作的重要论述结合起来学，要与十八大以来党中央、国务院关于老龄工作的决策部署结合起来学，要与十八大以来老龄工作取得的重要成绩结合起来学，要与十九届五中全会积极应对人口老龄化上升为国家战略的要求结合起来学。全面学、反复学、深入学，学深悟透。二是要深刻领会，准确把握新时期老龄工作的重点任务。要树立“一种理念”，抓住“三个重点”。“一种理念”就是要围绕保障体系、健康体系、养老体系三大重点体系，以及老年人权益保障、老年人优待政策落实和老年人作用发挥等重点任务，认真思考，准确、客观、全面贯彻新发展理念。三是要贯彻落实，按照习近平总书记重要指示、李克强总理重要批示和韩正、孙春兰两位副总理的重要讲话，各部门、直属单位、代管及联系社会组织要通盘考虑今年工作落实收尾，明年工作布局安排，要研究制定切实可行的贯彻落实方案，推动老龄工作迈上新台阶。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98127>

（来源：中国老龄协会）

# 中国式养老困局：我老了谁来照料？

目前我国老龄化、少子化趋势日益严峻。从前的十几口大家庭基本演变为三四口的小家庭，“养儿防老”这一想法也成为过去式。

老人到了一定的年龄，需要有人在身边看护照料。未来的家庭和社会中，谁来照料老人，已经成为避无可避的问题。

## 居家养老：靠家人或保姆照料

早在16年前，老龄化程度最高的上海就率先提出了“9073”养老模式。按照规划，90%老人将在家中养老；7%老人依托社区养老，3%或4%老人会在机构养老。

这一形式也是老年人养老的首选，毕竟大部分老人并不愿意去养老院。

但对子女来说压力不小，本身自己的小家庭忙里忙外，就已经分身乏术，根本无暇顾及家中的空巢老人。

于是不少人只能选择请保姆或护工来家中照料老人。数据显示，目前在二线城市，如果要请到好一点的保姆或护工，月薪至少要8千至一万元以上。因此请保姆或护工，对家庭来说也是一笔不小的支出。

所以居家养老看似轻松，其实背后需要整个家庭付出不少的时间、精力和财力支持。

## 机构养老：靠专业人员照料

养老机构主要指为老年人提供集中居住和照料服务的机构，包括敬老院、福利院、养老院、老年公寓、护老院等等。

根据民政部的数据显示，2020年全国养老机构床位483.1万张。平均每千名老年人仅有25.3张床位，供需严重不匹配。

目前国内养老机构的现状是，好的公立养老院，一床难求。

《北京晚报》曾报道过“全国标杆公立养老院”北京市第一社会福利院床位难的问题。记者采访的一位老人家属称：“1万多人排队，每年只能入住几十位，即使按100人算，也要等上100年。”而民营养老机构收费昂贵，床位费+餐费+护理费，动不动就要好几千元起步，医疗费另计。

据全国老龄办的数据统计显示，截至2017年底，中国空巢和独居老人已经接近1亿。到2030年，这个数据将会达到2亿。

届时让这2亿老人都住进满意的养老院，安享晚年，这几乎不可能实现。

## 养老困境：有钱才有养老自由

显然，无论是哪种养老方式，钱都是关键因素。有钱没钱，退休后的养老生活可以说天差地别。大多数人退休后的唯一经济来源，就是社保基础养老金。但实际上这笔养老金，只能满足我们最基本的生存需求。一旦生病失能需要额外请护工，或者是想要老了住得起好一点的养老院，那社保养老金肯定是无法负担的。因此在年轻的时候提前做好养老规划才是关键，避免老后养老金储备不足。谁都会变老，这是无可争议的事实！但是老年生活怎么过，却取决于今天的决定。有一句话是这么说的，“我们都老得太快，却聪明得太迟”！说的就是很多人。

可以规划养老的时候，没有规划，等到老了，意识到这个问题了，却来不及了！越早进行养老规划越轻松，越早受益！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98130>

（来源：网易新闻）

# 弥合老年人的数字鸿沟不能“闭门造车”

数字经济体现了社会发展的高度，“数字留白”则体现了社会的温度。“年轻的技术人员和产品经理不能‘闭门造车’，坐在办公室里想老年人需要什么。”

65岁的张女士前几天在女儿的帮助下，将自己常用的一款App调成了适老模式。但是她发现，除了字号、图标变大了，功能操作还和以前一样。“其实我就希望用着别那么繁琐，有时真搞得我晕头转向。”

和张女士同感，70岁的叶先生最近对一款App适老版的体验也有一点“不满”。他直言，“本以为操作步骤会简化，但该点什么不该点什么还是搞不明白。”

## 适老化不只是让老年人“看得清”

约车、网购、预约挂号、生活缴费……如今，智能手机的普遍应用方便了人们的工作和生活，但是其中复杂的功能和五花八门的App，时常让老年人感到无所适从。

当数字化遇上老龄化，如何破解“数字鸿沟”问题引人关注。

为了保障老龄用户的权益，今年1月工信部开展了为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，着力解决老年人、残疾人等群体在使用互联网等技术时遇到的困难。

半年多来，许多App开发商陆续推出“关怀模式”“长辈模式”等适老化版本，最明显的变化就是放大字号和图标、简化界面。

可是在走访中，中青报·中青网记者发现，“一目了然”并没有完全满足老年人对适老产品的使用需求。

有业内人士也认为，改善老年用户使用时视觉感受固然重要，但只让老年人“看得清”的适老化并不算成功。在DCCI互联网研究院院长刘兴亮看来，其实很多App适老化改造只停留在放大图标和字号上，有些甚至只有首页字号变大，点进二级、三级页面，就又恢复到常规模式，从而引发界面交互复杂、操作不友好、验证码操作困难等一系列问题。

他认为，App适老化应该对老年人实际需求进行调研，并不断采纳老年人的建议，进而实现适老化产品的持续升级改造。“年轻的技术人员和产品经理不能‘闭门造车’，坐在办公室里想老年人需要什么。”

其实许多老年人最苦恼的是手机App操作中各种繁琐的步骤。叶先生最害怕的就是输入验证码。他对中青报·中青网记者说，最近他的儿子给他买了一款智能手环，关联手机中的特定App后，首先需要注册账号。“我按照提示小心地一步步操作，生怕出错，没想到输入验证码时还是慢了一拍导致验证码失效，没办法又得重新来一遍。”

对此，刘兴亮提出，适老化产品可以用减法思维来做。比如，对老年人而言，人脸识别等生物特征识别技术操作的门槛，比输入账号密码更低；手机厂商可推出专门的老年智能机，并提供更丰富的语音和视频功能；采用类似“一键打车”“一键点外卖”等“一键”操作模式，简化老年人的操作步骤。“总之，要用心去揣摩老年人常用的场景细节，提升他们的产品体验，使其尽可能用最简单的操作方式达成目的。”

## 打消老年人的“休闲”心理

身处数字时代，有些老年人已率先成为“数字移民”，但也有一些成了“数字难民”。

工信部的数据显示，我国使用手机的老年人约2.74亿户，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿户，这意味着有近1.4亿老年人可能并未触及移动互联网。

即使使用智能手机上网的老年人，也不是所有人都能完全放心使用。中国社会科学院社会发展战略研究院今年9月发布的《后疫情时代的互联网适老化研究报告》显示，老年人对网络科技的恐惧心理中，“担心受骗”位居首位，“担心手机支付不安全”的占56.49%，还有43.04%的老年人担心操作不当会损坏手机。

记者在走访中发现，许多老年人其实更愿意和“真人”打交道。比如，尽管银行工作人员多次推荐使用手机银行App，但仍愿意去现场找工作人员帮忙办理业务；手机操作中一旦出现问题，更希望能一键呼叫“人工客服”帮助解决；尽管听说很多业务都可以在手机上完成，但还是觉得线下跑腿更安心。

刘兴亮解释说，其实数字并不是万能的，所以除了“技术鸿沟”，要消除老年人“不敢用”的“心理鸿沟”，非数字化通道不可或缺。他认为，数字经济体现了社会发展的高度，“数字留白”则体现了社会的温度，弥合科技与老年群体之间的“数字鸿沟”，“科技+服务”是解决适老化问题的新出路。

据了解，今年3月启动的由国家反诈中心、工信部反诈中心指导，各地政府部门、志愿者组织、支付宝等企业共同发起的公益助老、防骗公益活动“蓝马甲行动”，采用社区讲座、驻点服务驿站、数字生活体验点、防骗展等多种方式，走到老人们身边，主动去帮助他们解决数字生活中的一些问题。

蓝马甲行动发起人、蚂蚁集团数字金融部总监陈立坦言，“我们后来发现提供线下咨询服务，手把手教老年人效率反而更高，效果也反而更好。”

## 适老化也需老年人说出“我能行”

与“用不溜”“不敢用”的老年人相比，还有一部分银发群体本身缺乏“触网”的热情，成了“不想用”一族。

67岁的李女士告诉中青报·中青网记者，她虽然不和女儿住在一起，但是同在一个城市，除了去年不得不学会使用“健康码”“行程码”，平时需要用手机操作的事情，都是由女儿代劳，她坦言，“老了忘性大，眼神也不好，教一遍下次还是不知道怎么用，干脆不学了。”

中国社会科学院社会发展战略研究院研究员田丰分析，许多老年人在使用互联网时会受到其家庭角色定位的影响。子女认为老年人应该是“被照顾者”，因此并不需要主动学习互联网的使用以满足家庭生活需求，子女可以为之代劳。老年夫妇间如果一方能熟练使用智能手机，另一侧则会没有学习动力。“其实这样反而会减缓一些老年人融入数字社会的步伐。”

他认为，互联网适老化应该是双向的。在消除老年人融入数字社会的科技障碍之余，社会应尊重老年人的话语权和主体性，让老年人相信自己“能行”，帮助他们跨越“数字鸿沟”，愿意享受数字生活。“我们调研中发现，重构社会角色和重建社会连接是关键。比如，一些退休后从事志愿服务的老年人，明显表现出更强的使用互联网的动机和学习互联网技术的能力。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98135>

(来源：中国青年报)

# 促进积极健康老龄化，推动四川构建老龄友好型社会

10月17日，西南交通大学第一时间组织在川学者召开座谈会，学习贯彻习近平总书记对老龄工作重要指示精神和全国老龄工作会议精神，成为全国学界首个贯彻上述系列指示批示的高校智库。

座谈会由西南交通大学国际老龄科学研究院（全国老龄委国家老龄科学研究基地、中国老龄协会老龄科研基地）、西南交通大学老龄事业与产业发展研究中心（四川省社会科学重点研究基地）联合主办，四川省老龄健康发展中心、西南交通大学公共管理学院协办。来自中国老龄协会、四川省老龄工作委员会办公室、四川省人民政府和四川省卫生健康委员会等政府部门领导，四川省社会科学院、四川省社会科学界联合会以及四川大学、西南交通大学、西南财经大学和四川师范大学等科研机构的50余名专家学者、师生线上线下相结合的方式出席座谈会。

与会专家围绕党中央关于老龄工作的重要指示精神，就实施积极应对人口老龄化国家战略，推动四川构建老龄友好型社会进行了热烈的探讨和交流，内容涵盖老龄法制、老年友好环境、社会保障、养老服务、健康服务、老年心理、老年教育、老年文化服务、老龄经济等老龄事业产业全领域。

西南交通大学文科建设处处长、国际老龄科学研究院院长张雪永教授主持座谈会。他表示，要深入学习贯彻习近平总书记关于老龄问题的系列重要指示，尤其是在“十四五”时期乘势而上，开启全面建设社会主义现代化国家新征程。“本次会议意义重大，西南交通大学将一如既往地发挥好智库和人才高地作用，积极为老龄工作和老龄事业产业发展建言献策。”张雪永教授说。

四川省卫健委老龄健康处处长韩梅致贺词，对在川专家学者一直以来关心和支持全省老龄事业产业发展表示谢意，对西南交通大学国际老龄科学研究院、老龄事业与产业发展研究中心紧跟国家战略和中央指示批示最新精神，第一时间迅速召开此次座谈会表示由衷赞赏。她还向与会专家分享了省老龄办下一阶段工作的总体打算，希望听取专家们的意见建议。

## 专家学者主题发言，共商积极应对人口老龄化策略

主题发言环节，中国老龄协会政研部李志宏主任在线对座谈会的召开表示衷心祝贺，并对近期习近平主席、李克强总理和韩正副总理的老龄工作讲话进行了深刻解读。

西南交通大学原党委副书记、四川省哲学社会科学重点研究基地“老龄事业与产业研究中心”主任何云庵教授认为，积极应对老龄化的根本措施在于改变人口结构，提高生育率。四川省社会科学院党委副书记、省委省政府决策咨询委员会委员陈井安研究员提出，应对“老龄化”可以用三个“好”字：用好低龄老年人口；活好中龄老年人口；养好高龄老年人口。

西南财经大学公共管理学院、省委省政府决策咨询委员会委员章群教授表示，2021年1月出台的《民法典》，对人的生老病死做了全方位的保障，这就意味着对老年人合法权益的保护进入了《民法典》时代，民间借贷、财产继承、再婚问题等都是老龄化时代必不可少的纠纷。

四川省老龄健康发展中心王慧敏主任提出“四个强化和四个支撑”。西南交通大学公共管理学院党委书记高凡教授从积极老龄观和健康老龄化理念入手，重点阐述老年群体的精神健康。西南交通大学离退休工作处廖军处长从高校教育系统的高龄退休教师服务为切入点，认为高等院校中退休的教职工具有宝贵的人力资源开发价值。四川省社会科学院社会学研究所所长廖冲研究员指出，全社会应该以更积极的心态认识老年群体，通过加强积极老龄化思想的宣传，帮助老年群体以积极的心态应对老年社会的到来。四川国际标榜职业学院副院长汪红教授分享了从事老龄服务工作的直观感受，就是老年人对健康的需求。西南财经大学社会发展研究院谢晓霞副教授从近期完成的国家社科基金项目谈了心得体会。

## 从业代表思维碰撞，为营造老年人群幸福晚年建言献策

在自由发言讨论环节，四川大学华西医院肿瘤科资深教授李平强调，应建立公立医院为主导的医养机构，拓宽养老服务的范围并提高老年康养人员的待遇。四川大学公共管理学院徐文健副研究员提出要关注老年人心理健康问题，希望进一步建立积极老龄观和健康老龄化导向的老年身心社一体健康的学术共同体。

四川师范大学中国幸福家庭建设中心唐文焱主任认为，要重视满足老年人终身学习的需求，将老年人力资源变成老年人力资本，大力发展老年教育、社会教育和家庭教育。成都医学院老年健康学院院长林琳教授提出要建设好“15分钟养老圈”，激发活力老年人需求，不断迭代更新长照服务包内容，建立社区康养一体综合体。忘年依然乐龄学园首席执行官官子芮以从业者的身份，讲述了企业参与积极老龄化社会建设方向的探索与实践，并从公共文化设施和社区老年人再就业等角度阐述了企业为新一代银发族提供有力支持的路径。

本次座谈会历时近5个小时，与会专家、学者、从业者们各抒己见，思维碰撞，为积极应对人口老龄化、推动四川构建老龄友好型社会贡献出智慧。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98144>

(来源：封面新闻)

# 北京：海淀让“就地养老”成为新时尚

说起社区养老，便捷老人生活是关键，在学院路街道二里庄社区，只要符合条件的居民楼都进行了无障碍改造，社区增设活动空间，老人在家门口儿就能看病拿药，享受中医服务，还有设施全面的养老照料机构，生活格外便捷。

今年8月，二里庄社区入选2021年全国示范性老年友好型社区，近年来，社区党委、居委会结合老旧小区环境提升改造工程，不仅补足了设施设备短板，更让老年居民享受到了不出院门的优质生活服务。

## 看病就医不出小区心踏实

10月9日，记者走近位于二里庄社区的二里庄卫生服务站，几位居民正按照医生开具的处方缴费拿药，左侧中药窗口的医生们正忙着拿取患者的煎药，不仅如此，这里90%以上的药品都可以医保报销，不必出小区就能开到常备药，让社区居民赞不绝口。

“我们这里居民常用的西药就有近700种，还有全科门诊及中医门诊，按摩、热灸和抓药、代煎中药都可以，而且医保定点报销，非常方便。”二里庄服务站医生告诉记者。此外，卫生服务站还直接联网北医三院，在这里就能挂三甲医院门诊号，看病挂号也无需再去医院排队了。

据了解，自2019年社区在街道及居委会多方协调下增设了医保完善的社区卫生服务站后，社区里大多数有基础病的老人在家门口就能看病拿药、验血化验，特别是中医服务以及和三甲医院的合作也让社区越来越多的老年人签约了“家庭医生”，对老年人的健康监测及时诊治变得更加便捷。

“你看现在，一墙之隔就是公园，小区里也干净整洁了。现在我们看病也很方便，小区里有卫生站，可解决我们老人的大问题！哪都不去了，就在这儿养老了。”社区居民钟毓环阿姨向记者说起社区的变化赞不绝

口。作为社区最早的居民，钟阿姨亲眼见证了社区的变化，从环境到设施，让老人生活更加安心，“虽然儿女都不在身边，但他们都特放心我，社区居委会也非常关心我们老年人，有事儿找谁都行。”钟阿姨说。

### 养老院进社区头一家

记者了解到，二里庄社区始建于1992年，小区内住宅楼16栋，共1938户5482人，其中60岁以上老人1122人，80岁以上老人265人，独居老人45人，持证残疾人80人，60岁以上老人达到了常住居民总数的20%。随着老年人比例的逐年增大，照顾老人生活，成为了迫在眉睫的工作。

近年来，社区党委和居委会结合老旧小区环境提升改造工程，及日常人流量大，老年人比例逐年增大的实际情况，增设了花园绿地，完善了居民活动场地。“我们同时拓宽社区道路，实现了人车分离，对现有居民楼符合条件的楼门都铺设了坡道，方便行动不便的居民进出。”二里庄社区居委会主任孙国旗在采访中告诉记者，真正实现社区养老全方位覆盖的，还有社区优护万家养老照料中心的入驻，在清退社区内小公司及部分产业后，引进了设施全面的养老照料机构，成为社区老人看护照料、集体养老的好去处。

在二里庄社区优护万家养老照料中心，记者看到整洁的房间内各类适老化设施一应俱全，床边护栏、呼叫铃及一系列帮助老人洗澡、出行、健康监测的设备配置到了每位老人的身边。正值午饭时间，老人们围坐在餐厅，一边看电视一边就餐，同时，工作人员还会根据每位老人的身体需要，为他们准备餐后服用的各类药品。

“除了在这里居住的老人可以吃饭，我们还积极推动老年餐桌，养老机构也很快就落实了，现在也提供午餐晚餐的订餐服务，社区居民都可以在这里订饭。”孙国旗告诉记者。中午11点多，养老照料中心的前台已经连续有居民前来取提前订好的午餐了。

### 便民服务每月送到身边居民赞

社区环境改善了，养老设施齐备了，助老服务也一定不能落后。在采访中记者了解到，每月社区都会联合优护万家养老照料中心开展为老人免费理发修脚的生活服务，截至目前已服务老人近2000人次。

同时，以多种方式举办老年人安全、健康、反诈反诈骗知识讲座，开展老年人正确使用智能手机的专题培训，并帮助老人下载反诈APP，提高老年人反诈骗知识水平，鼓励老年人参与社区安全教育和安全管理。每年，社区为完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能，都会定期走访社区老年居民，入户宣传发放安装家庭独立式感烟火灾探测报警器，同时为符合条件的老年人申请安装一键式救助电话，解决了空巢老人遇到突发状况时的难题。

“社区每年都会组织居民开展春季健步行、秋季邻里节、运动会、传统美食文化节、迎春社区庙会，吸引社区老年人参加，每年的重阳节我们都要对80岁以上的老人进行走访慰问。”孙国旗告诉记者。老人的笑脸与肯定对于社区工作人员来说就是最好的嘉奖，社区居民不断竖起的大拇指，就是社区创建老年友好型社区最大的成果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98129>

(来源：北京海淀)

## 天津：《天津支部生活》幸福敲开老人门系

去年5月，家住河西区的李大爷在家中不慎跌倒摔伤，被送院治疗。两个多月后，李大爷不仅康复出院，还在出院第二天就收到了一笔赔付款。

“刚住院的时候，儿子就说不要为医疗费的事情担心，政府给上了老年人意外险。”原来，李大爷的儿子早就拨通了承保公司中银保险的报案电话，受理的工作人员不仅耐心地对他了解情况，还上门协助办理理赔申请，使其迅速得到3000元的赔付，一解燃眉之急。

2020年5月18日生效的《河西区老年人意外伤害保险》，是河西区在居家养老服务试点工作中专门为老年人推出的创新举措。当年，河西区启动专项资金近500万元，为具有该辖区户籍、年满60周岁及以上的老年人缴纳了该项保险，保险共涉及9项保险责任，保期为一年。保期内，凡是符合被保险条件的老年人发生意外事故或者意外伤害，均可按照保险约定条款获得相应理赔，被保险人最高可获1.5万元的赔付。

自保险生效以来，在做好咨询服务和业务受理的同时，河西区相关部门及承保公司秉承“为老、助老、适老”的服务理念，继续精细工作举措，完善理赔细节，将这项为老服务做细、做好、做实。

去年8月，胡阿姨意外摔伤向中银保险公司报案。保险公司在核实信息时，了解到胡阿姨家庭困难，这次的住院费用更是让家里本不富裕的状况雪上加霜。中银保险公司的受理人员立即向总公司申请加急处理，缩减理赔时间，以缓解老年人的资金压力。“我们在河西区民政部门和卫健委的指导下，为老年人提供更为优质和人性化的理赔服务，对于有特殊需要的老人尽可能开通绿色通道。”中银保险公司齐经理介绍说。

截至目前，中银保险公司累计受理河西区老年人意外险报案1400余件，已赔付800余件，惠民效果非常明显。老年人意外伤害保险工作的全面推进，进一步提高了河西区老年人抵御意外风险的能力，河西区用真金白银的投入和设身处地的关爱，为老年人撑起了一把居家养老“保护伞”。经过近一年的运行，这一保障河西区老年群体人身安全的贴心举措，得到了越来越多百姓的认可。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98134>

(来源：天津河西)

## 河南：开封健全完善养老服务体系，打造老年人幸福家园

积极应对人口老龄化，事关实现“两个一百年”奋斗目标，事关实现中华民族伟大复兴的中国梦。为此，开封市养老服务工作在市委、市政府的坚强领导下，认真贯彻落实习近平总书记关于养老服务业发展的系列重要指示精神，以及党中央、国务院以及省、市党委政府的决策部署，认真履职，积极作为，加快推进养老服务业发展，着力健全和完善养老服务体系，精心打造老年人幸福家园。

### 重视有力建好发展方向的“航标”

党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略。在党史学习教育期间，我省将“加快社区居家养老服务体系”列为“我为群众办实事”牵头项目，同时强调各级党委政府要高度重视养老问题，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更好满足老年人对美好生活的需要。开封市委市政府对养老服务工作高度重视，特别关注，不仅专题会议研究，专题调研考察，专题扶持推动，而且把养老服务工作纳入政府目标管理，纳入每年民生工程，纳入“我为群众办实事”实践活动重要内容，实行重点督查督办，与经济工作同研究、同部署、同检查、同考核，强化了养老服务工作的组织领导和基础性地位。全市深入贯彻习近平总书记习近平总书记关于养老服务工作的最新指示精神，严格落实省、市工作要求，立足“9073”（90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老）的养老格局，精准回应老年人的养老服务需求，着力推动社区养老服务社会化发展、养老机构多元化发展、医养结合融合发展、养老产业品质化发展，让全市老年人“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”。

### 发展有谋筑好体制机制的“平台”

在党史学习教育期间，开封市将“加快社区居家养老服务体系”列为“我为群众办实事”牵头项目，全市各县区将此项工作作为“一把手”工程，形成市、县（区）、乡镇（办事处）、村（社区）四级主要领导齐抓养老的工作格局。坚持党建引领，充分发动社区、社区社会组织、社会工作者、志愿服务者和社区公益慈善资源等各方力量，合力推动养老服务高质量发展。开展“时间银行”项目，鼓励志愿者为老人提供志愿服务，将服务时间按一定规则储存，当其年老需要时可提取时间兑换服务。健全“1+8+N”养老服务政策体系，以《加快推进养老服务高质量发展的实施意见》为统领，研究制定《社区养老服务设施配建移交管理办法》《养老服务设施建设规范》《社区居家养老服务标准》等一系列配套政策，进一步完善养老服务政策框架。加强宣传引导，开展“学党史、办实事”智慧助老公益活动，通过公益大讲堂、服务进社区等活动，切实解决老人在运用智能技术方面遇到的困难。举办庆祝建党100周年老年歌咏比赛，丰富老年人的精神文化生活。

### 精准有为垒好供给能力的“灶台”

开封市全面实施“百千万幸福养老工程”，将县区特困供养服务机构、街道（办事处）综合养老服务中心、社区养老服务设施、护理型床位、敬老院改造提升、家庭养老床位、智慧养老服务平台、护理员培训等9项重点任务细化分解至各县区。为开封市养老服务高质量发展明确目标任务，提出具体要求，细化落实措施。加强养老服务标准化建设，面向社会公开征集社区养老服务设施名称与标识，确定了“开心养”彰显开封特色和形象的“养老服务名片”。制定社区养老服务设施建设管理规范、社区居家养老服务规范等政策措施，实现社区养老服务设施的名称标识、建设规范、服务内容、功能布局、考核评定的“五统一”，进一步提升社区养老品质，打造“十五分钟养老服务圈”。坚持项目为王，尉氏县老年养护中心成功申报省级医养结合示范项目，获得补助资金1008万元；禹王台区五福养老服务中心申报2021年城企联动普惠养老项目，奖补资金1000万元；成功获批全省特困困难老年人家庭适老化改造试点，奖补资金750万元；积极谋划养老服务灾后重建、农村重残集中照护、“十四五”养老服务设施建设等项目，做好养老服务项目储备工作，4个养老服务灾后重建项目入选河南省2021年第一批灾后重建项目推介清单，涉及资金3.4亿元。加强养老服务人才队伍建设，今年7月份，组织开展全市首届养老护理员职业技能大赛，为广大的养老护理人员提供了一个展示才能、提高技艺的平台，进一步营造了尊重人才、重视人才的氛围。9月份，在全国乡村振兴职业技能大赛河南省选拔赛中，开封市养老护理员李孟芳、杜涵分获养老护理员职工组、学生组第一名，并代表我省参加全国总决赛，分获养老护理员职工组银牌和学生组优胜奖，为开封市争得了荣誉。

### 需求有应搭好融合发展的“舞台”

开封市强化养老服务信息支撑，投入万高标准建成开封市智慧养老服务平台，覆盖全市80余万老年人，在全省实现了“三个一”，即：第一批入选全省智慧养老服务平台建设试点城市，第一个完成智慧养老服务平台建设试点任务，平台建设标准达到全省一流水平，河南电视台、河南日报、大河报等媒体相继进行了宣传报道。提升医养结合养老服务能力，制定下发《关于进一步做好长期护理保险协议定点养老服务机构准入工作的通知》，指导养老服务机构申报“长期护理保险”定点照护机构，承接长期护理保险照护项目，已有15家养老服务机构申报成功，深入开展特困困难家庭居家适老化改造，开封市成功申报全省特困困难老年人家庭适老化改造试点，成为全省4个试点市之一，将为2500户特困困难家庭开展居家适老化改造，给予资金补贴，帮助老年人改善居家生活环境，提高居家养老服务品质，托起“最美夕阳红”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98121>

(来源：河南省人民政府门户网站)

## 山东：博山区发展养老产业提升群众满意度“复活”闲置校址打造智慧健康

### 养老标杆

10月15日，淄博市博山区养老产业迎来大项目落地——总投资达1亿元的华夏孝之源智慧健康养老中心项目启动。该项目可为社会解决1000名老人的养老问题，是博山区利用政府闲置资源发展养老事业的一次有益尝试，也是博山区通过发展养老产业提升群众满意度的一项有力举措。

10月15日上午，沉寂已久的原博山区教师进修学校重新热闹起来，华夏孝之源智慧健康养老中心建设启动仪式在此举行。华夏孝之源智慧健康养老中心建设内容包括：智慧健康养老平台、介护养老中心、智慧居家养老公寓、社区卫生服务中心、老年人活动中心、幸福餐厅、实训中心和孝文化体验馆等。该项目位于博山区山头街道，占地32亩，项目所在地是原博山区教师进修学校，之前处于闲置状态，其中部分原有建筑将被修复后重新启用。

该项目可为社会解决1000名老人的养老问题，解决300余人的就业问题。这是博山区利用政府闲置资源发展养老事业的一次有益尝试，也是博山区通过发展养老产业提升群众满意度的一项有力举措。该项目以人工智能产品赋能养老为核心，通过智慧化服务有效提升老人的幸福感和获得感，力争打造成全国智慧健康养老示范基地的标杆。

根据第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上人口有2.6亿,比重达到18.7%;淄博市60岁及以上老年人口有109.3万人,占全市常住人口的23.2%,高于全国4.5个百分点。近年来,博山区委、区政府积极应对人口老龄化趋势,以老年人服务需求为导向,创新举措、主动作为,加快发展养老服务,通过构建“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”为内容的多层次养老服务体系,坚持高端养老服务机构有选择,中端养老服务机构有支撑,普惠性养老服务机构有保障,加快推进养老机构建设。

截至目前,博山区共有养老机构16家,养老服务床位2253张,其中护理型床位占比达51.4%。博山区共建成城市社区日间照料中心24处、农村幸福院47处,能够较好地满足群众日益多样化的养老服务需求,不断提升老年人生活质量,让更多的老年人实现老有所养、老有所乐、安享晚年。2017年,博山区被工信部、民政部等授予“国家智慧健康养老应用试点示范基地”称号。今年,博山区互联网+居家养老典型案例被评为山东省新型智慧城市“惠民”领域优秀案例。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98151>

(来源: 鲁中网)

## 江苏：多元“苏适养老”守护最美夕阳红

党的十八大以来,中央全面布局以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系。近日,习近平总书记对老龄工作作出重要指示,要求各级党委和政府高度重视并切实做好老龄工作,贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略,把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。近年来,江苏坚决贯彻落实中央部署,出台全国首部综合性养老服务地方性法规,积极推动江苏养老服务迈入规范化发展轨道,各地因地制宜,探索出一批居家社区养老服务的“江苏经验”。

作为全国较早进入老龄化社会的省份,近年来,江苏贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的“苏适养老”服务体系,托起老年人的幸福“夕阳红”。南通打造出特色鲜明的“互联网居家社区机构”链式养老新模式,无锡发展家庭养老照护床位,将养老资源和医疗资源延伸到老人家中;苏州在全国率先开展“家庭养老夜间照护床位”服务,完善养老服务24小时服务链。

今年9月,苏州还在全国地级市率先推行养老服务、为老助老“一卡通”——苏州市尊老卡。这张卡不仅整合了多方养老服务资源,还把养老服务进一步下沉到社区,蝶变出15分钟养老服务新场景。苏州市民王海告诉记者,15分钟就可以实现衣食住行都照顾到,还可以吃喝玩乐,这是给老年人真正的实惠,大家都挺开心。

苏州市民政局养老服务处处长罗林介绍,不管是在哪个地方,所有老人都能达到15分钟养老服务生活圈,让专业的组织专业的机构来为老人提供专业的服务,也满足老年人个性化多样化养老服务需求。

在江苏,90%以上的老人选择居家养老。为了让老人居家养老更安心,今年江苏对3万户困难老年人家庭免费进行适老化改造。家住盐城康欣花园小区的陈国财老人,前不久家中完成了适老化改造:厨房里,加装了烟雾、燃气报警器,卫生间里加装了安全扶手、防滑垫;床头、客厅、卫生间都安装了一键呼叫按钮,遇到问题可紧急求助。盐城市民陈国财告诉记者,家里装了这个东西之后很方便,在外打工的儿子也能够安心。

精准匹配、个性服务,适老化改造改到老人心坎上。针对高龄、失能老年人特点,线下服务也在不断拓展,老人不出家门就能享受到助餐、助洁、助医等服务。

盐城市民政局养老服务处处长司爱平介绍,更加突出居家社区养老,助餐、助浴等设施不断提升,嵌入式养老服务逐步推进,满足全市老年人多层次多样化养老服务需求。

农村地区养老服务短板也在补齐。在盐城市盐都区潘黄街道养老服务中心,得益于盐城市对敬老院的改造提升,现在这里服务设施齐全,在满足特困老人集中供养需求的前提下,还吸引了社会老人入住,同时为周边300多名老人提供送餐服务。盐城市民陈正江告诉记者,进了养老中心之后,自己感觉到非常开心,吃得好、住得好,老年生活非常幸福。

江苏省民政厅养老服务处处长林莉表示,将深入贯彻落实习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神,努力构建更加优质、更加充分、更加均衡的养老服务体系,大力发展形式多样、就近可及的居家社区养老服务,补齐农村养老短板,提高供给水平,让江苏老年人共享改革发展成果,安享幸福晚年。

**时空短评：用高质量养老服务托起最美夕阳红**

莫道桑榆晚,人间重晚晴。面对社会进入深度老龄化阶段,江苏积极贯彻落实积极应对人口老龄化战略,省级财政带动地方财政大幅度投入养老民生事业,各地结合自身实际探索各具特色的养老服务体系,满足老年人多层次、多样化需求,不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。当前,老龄人口多、老龄化持续加深,高龄化趋势显著仍是江苏老年人口结构的基本特征,要继续认真贯彻落实党中央国务院决策部署,加大制度创新、政策供给、财政投入力度,健全完善老龄工作体系,加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系,用务实的举措和行动贯彻落实习近平总书记近日对于老龄工作作出的重要指示,让老年人共享改革发展成果,安享幸福晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98138>

(来源: 江苏卫视)

## 浙江：召开养老服务工作座谈会

近日,浙江省养老服务工作座谈会在宁波召开,副省长王文序出席会议并讲话,强调要对标共同富裕示范区,直面养老服务难点堵点,聆听基层和市场真实声音,汲取国内外先进经验,以需求为核心、以问题为导向,共同探索养老服务高质量发展的方案和路径。

座谈会上,杭州市民政局、丽水市民政局与会代表分析了大城市养老和山区养老存在的困难问题,并提出了意见建议。宁波广安养老院、中大金石养老、湖州普康养老分别就公办养老机构改革和业务拓展、国企养老机构建设运营和医养结合、民办养老服务机构政策支持和营商环境发表了意见。衢州市柯城区衢化街道居家养老服务中心、遂昌县蔡和村介绍了养老服务中心、老年食堂的运营问题和农村留守老年人养老难题,并提出了具体解决方案。绍兴市福利中心、宁波小柏家护公司提出了提高养老护理员职业地位、健全护理技能培训与认定机制的意见。嘉兴世道公司从研发、宣传和普及等方面提出了解决康复辅具产业发展瓶颈的对策措施。养老领域有关专家介绍了北京、上海和西方发达国家养老服务体系发展经验,分享了建设具有浙江特色养老服务体系的观点。省民政厅、省财政厅、省人社厅和省卫生健康委与会代表提出的问题,作出了解释和回应。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98148>

(来源: 中国社会报)

## 湖北：在枝江养老都挺好！

衰老是每个人终将面临的人生“必答题”,如何为这道难题给出“最优解”?近年来,我市坚持政府主导、统筹推进,着力构建覆盖城乡、规模适宜、功能合理、综合连续的医养结合“枝江模式”,健全医养结合服务体系,提升老年人幸福指数。

在枝江市中医院康养中心陈贻林老人的衣柜里,有一件与众不同的“纱衣”,老人对它珍爱有加,因为这是他从康养中心后,医护人员特别为他量身定制的“礼物”。

不久前,陈爷爷因为身体不适,需要在身上涂一些药膏。为了避免药膏弄脏衣服,护士就给陈爷爷用纱布特制了一件衣服。

一件薄薄的“纱衣”,凝聚了医护人员浓厚的关爱。陈爷爷说:“现在我虽然没有穿它了,但我觉得它是人间最温暖的衣服,我要永远把他保存下来。”

在枝江“医养结合”服务模式的推动下,和陈贻林老人一样来享受贴心养老服务的人也越来越多。

90岁高龄的皮晓明奶奶,在来康养中心之前,因为腿脚不便很少下楼活动,身体也经常疼痛的睡不着觉。听说家门口要建“医养结合”的康养中心,皮奶奶选择了这个近在咫尺的“新家”。

在医生细心的照料下,除了身体状况的好转,老人的精神面貌也大为改善,在周边老人的感染和带动下,皮奶奶不仅学会了写字,还念起了诗。

“日落西山人未老,夕阳不会永远红。”皮奶奶笑着说,抓紧时间乐逍遥,快活一秒是一秒,这就是她现在的心态。

近年来,枝江把养老工作作为基本民生来抓,大力探索建立“医中办养、养中办医”的医养结合服务体系,建成医养结合机构17家,实现向品质养老服务转变。随着“医养结合”的日渐规范,缤纷温馨成了枝江老人晚年生活的色调。

“要大力弘扬孝亲敬老传统美德,让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。”在枝江,以社区、养老机构、社会性服务机构为中心开设开办老年人的特色活动中心是老人的“快乐大本营”。在枝江,各地各单位把敬老爱老作为常态化志愿服务践行,有近3万名志愿者们用暖心举动,让老年人在枝江养老成为一件乐事、幸事。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98120>

(来源: 枝江市人民政府)

## 宁夏：十社区入选全国示范性老年友好型社区

10月18日,记者从自治区老龄工作委员会办公室获悉,银川市兴庆区富宁街道办事处中寺社区等10个社区被评为全国首批示范性老年友好型社区。

据了解,今年是全国第一次开展全国示范性老年友好型社区创建工作,按照创建工作要求,围绕改善老年人居住环境、方便老年人日常出行、提升为老年人服务质量、扩大老年人社会参与、丰富老年人精神文化生活、提高为老服务科技化水平以及管理保障等方面内容,积极开展宣传动员和组织培训等活动,扎实推进各项创建工作,按照逐级推荐、优中选优的原则,评选出1000个全国示范性老年友好型社区。

“创建老年友好型社区既有对硬件建设的要求,比如居家环境的适老化改造、出行设施建设,也有对软性服务的要求,比如对社区医疗卫生、日间照料服务的要求等。这套创建标准既适应当前老龄化社区的需求,凸显了人文关怀,又传递出积极的老龄观。”自治区老龄办相关负责人介绍说,在评选中,宁夏很多老旧社区的老年人相对集中且比例较高,但工作人员敢于创新、大胆工作,整合各类资源,对社区进行大量适老化改造,形成独有特色的健康养老服务。通过开展示范性老年友好型社区创建工作,有利于促进和提升社区服务水平,更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社区参与、精神文化生活等方面的需要,切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98143>

(来源: 宁夏日报)

## 福建：出台关于加快推进医养结合发展若干措施

面对“养老院不方便看病,医院养不了老”的问题,日前,省政府办公厅下发关于加快推进医养结合发展若干措施的通知,围绕9个方面提出28条措施,包括优化医养结合服务资源布局、提升居家社区医养结合服务能力、强化医疗机构和养老服务机构协作、支持设立医养结合机构、推动数字医养服务、加大医保支持力度、完善医务人员激励机制、加强人才培养培训、强化组织领导和绩效考核等,并明确医养结合重点工程、重点项目、工作试点任务清单。

**养老院和医院要做“邻居”**

目前,我省60周岁以上户籍老人667万人,占总人口的17%。随着老年人口逐年增长,预计到2025年,全省老年人口占比将达到20%,步入中度老龄化社会,到2050年前后将超过30%,进入重度老龄化社会。

面对银发浪潮，我省医养结合还存在医养资源统筹共享难、公立医疗机构开展养老服务机制不健全、专业人才队伍薄弱等短板。截至2020年底，全省两证齐全的医养结合机构128家，总床位4.1万张，其中纳入医保定点的医养结合机构105家。医疗卫生机构与养老机构建立签约合作关系1165对，与日间照料中心等签约1384对。

如何破解医养结合“两张皮”，让老百姓健康养老？通知明确，优化医养结合服务资源布局，新建养老服务设施和医疗卫生设施应优先考虑同址或邻近设置。已建社区养老服务设施与基层医疗机构等未同址或邻近设置的，当地政府应积极协调，通过搬迁、置换等方式实现同址或邻近设置。这意味着，今后，养老院和医院要做“邻居”，从源头布局上方便老人及时看病。

地理位置近了，还要“手拉手”建立合作机制。通知明确，卫健部门要按照《医疗卫生机构与养老服务机构签约合作服务指南（试行）》，牵头制定签约协议参考文本，督促医疗机构与养老服务机构规范开展签约合作，提供实效性服务；根据分级诊疗制度的要求，按照就近就医、需求服务匹配等原则，推动养老机构与医疗机构签约合作服务实现全覆盖。签约医疗机构按照协议，开展定期巡诊，安排具有执业资质的医务人员，为签约养老机构老年人提供医疗服务。

为方便入住机构老年人看病用药，通知明确，行动不便的老年人按规定办理委托手续后，可根据巡诊确定的诊疗方案在签约医疗机构开具处方购药。

### 医养结合纳入考核指标体系

养老院办医院，医院办养老院，实现医养结合一体化也得到了政策支持。

通知明确，入住100人以上的养老服务机构，条件成熟的逐步设置医务室、护理站、护理院、安宁疗护中心等。支持养老机构引入医疗机构设立分支机构，或委托签约医疗机构管理运营内设医疗机构，将部分养老床位转化为康复、护理、安宁疗护床位。支持二级以下医疗机构充分利用空置床位，提供医养结合服务。公立医疗机构举办非营利性养老服务机构的，应经县级以上政府同意后，向事业单位登记管理机关申请办理业务范围调整，增加“养老服务”内容。

插上“互联网”翅膀，数字医养将更好地守护老人健康。通知要求，依托居家社区养老服务照料中心（站）、社区卫生服务中心（站）等医疗和养老服务设施，建设一批“智慧健康小屋”，配备智慧健康管理设备，多渠道满足老年人自我健康检测与获得健康指导的需求。

为完善医务人员激励机制，通知要求探索建立弹性工作制，公立医疗机构医务人员到医养结合机构中的医疗机构执业（含远程医疗服务），可根据协议获取合理合规报酬。公立医疗机构医务人员到与其建立医联体的医养结合机构中的医疗机构执业，不需要办理多机构执业备案手续。同时，将医养结合相关专业列入我省年度紧缺急需人才引进指导目录。

为加强考核，确保政策落地，通知明确，把医养结合工作作为落实国务院养老托育工作的重要内容，列入各级卫生健康工作考核指标体系，对年度工作考核优秀的地区或单位进行通报表扬。公立医疗机构开展医养签约合作服务等医养结合工作任务纳入公立医疗机构绩效考核和院长（主任）薪酬管理。社会办医疗机构开展医养结合工作任务纳入医疗机构日常监管考核。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98107>

（来源：福建日报）

## 广东：家门口就能享受养老服务

为破解大多数老人面临的“养老难、就医难”的问题，满足老人“养老不离家”的愿望，10月18日上午，南沙区首个“医养结合”型颐康中心——南沙区大岗镇综合养老服务中心正式揭牌运营。

揭牌运营后，大岗镇的老年人在家门口就能享受到专业的“康、养、护、医、食、住”为一体的养老服务，将极大减轻老人和家属在家庭、养老院和医院之间“辗转”之“苦”和“奔波”之累。

大岗镇颐康中心面积约为2350㎡，共有养老床位58张，其中护理型床位50张，日托休息床8张，且内设有医疗服务机构，具备全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等综合功能；中心由广州市南沙区康迪智慧健康养老服务中心运营管理，以“打造老人真正的生命加油站”为服务理念，满足长者“多元化需求”为导向，融合优质的医疗服务资源，智能家居、家政等生活服务资源，提供日间托老、临时托养、康复护理、生活照料、助餐配餐、文化娱乐、居家改造、辅具租赁、医疗保健等综合服务，致力于将“颐康中心”真正打造成为老年人群体的“暖心之家、快乐之家、颐养之家”。

现场共设置有综合功能区、综合康复区、综合医疗区等功能区，老人可以在此通过上下肢主动运动评估训练仪等仪器进行康复锻炼，也可享受养生按摩和医疗保健等服务，现场的活动空间也可以为老人“排忧解难”。由于大岗镇颐康中心设在居民生活区，对于附近不少老人来说可谓非常方便，“家门口就能享受各种养老服务”。

据介绍，目前，南沙区9个镇街的社区居家养老服务平台均与基层医疗卫生服务机构和护理站签约开展医疗服务，区内9个镇街的社区居家养老服务平台均与医疗卫生服务机构和护理站签署合作协议，医养结合率达100%，医务人员定期为老人提供巡诊服务，监控老人健康水平。

新快报记者从南沙区民政局获悉，当前南沙已初步构建了四级居家养老服务网络，设立了1个区级综合养老服务中心，主要负责全区居家养老服务设施的统筹指导、服务示范、人员实训、技术支持等服务。与此同时，在全区共建成了10个镇街颐康中心，具有全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等功能。最后，在每个村居设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的村居颐康服务站，形成“1+N”服务网络。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98113>

（来源：新快报）

## 海南：明年2月底前，海口争取建成家庭养老床位不少于905张

10月18日，海口市民政局发布《海口市民政局海口市财政局关于海口市开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》（以下简称《通知》），表示到2022年2月底前，全市将争取建成家庭养老床位不少于905张，切实打通居家养老服务“最后一公里”。

《通知》明确，家庭养老床位是依托有资质的养老服务机构，通过适老化、智能化改造，将专业照护服务延伸至老年人家中，根据老年人意愿和需求提供与床位相配套的长期照顾服务的床位。

《通知》指出，该床位的服务对象主要为居住在海口市行政区域内有养老专业服务需求，但由于各种因素无法入住到专业养老机构，或当前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的老年人。重点考虑将因疾病致身体较弱的特困、低保、低收入、空巢、独居、高龄及农村留守等特殊家庭中的老年人纳入家庭养老床位服务范畴。

根据《通知》，家庭养老床位建设服务半径在主城区原则上不超过15分钟，乡镇农村地区原则上不超过30分钟，确保能快速响应与服务可及。服务机构应对安装的适老化和智能化设施设备定期维护，确保产品质量和正常运行。

《通知》明确，床位建设内容包括适老化改造、智能化改造和床位实时监测，例如网络连接设备、紧急呼叫、体征监测、视频语音通话等基本电子信息服务设备，并将家庭养老床位纳入24小时动态管理和远程监护。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98104>

（来源：海南日报）

## 热点新闻

## 中国老龄协会开展党史学习教育组织观看困境家庭儿童公益话剧《湘江1934》

10月17日，为推进中国老龄协会党史学习教育，传承红色经典，赓续红色血脉，深入开展“我为群众办实事”-关爱困难群体活动，协会直属机关党委组织观看了在东城区瑞士大厦雷剧场演出的公益戏剧《湘江1934》。直属机关党委副书记、纪委书记胡福君同志参加。

湘江战役发生在红军长征初期，印证了我党我军从苦难走向辉煌，靠的是信仰、团结和向死而生的精神意志。该剧深挖北京市东城区困难群体帮扶案例，助力困境儿童圆梦舞台，演员均由困境家庭儿童及相关志愿者担任，以儿童的视角用话剧语言讲述信仰，诠释初心，让儿童在扮演红军角色的同时感悟红色精神坚定毅力与信念，体会到现今的安定生活来之不易，激发面对困难时顽强拼搏、艰苦奋斗的决心和勇气。原剧本演出单位自2019年上演至今得到国家多个领导人后代接见观演，并获得国家多个奖项。

中国老龄协会直属机关党员干部及家属等近70人观看了演出。演出后，中国老龄协会向北京市相关社区捐赠了部分图书，向参加演出的困境家庭儿童捐赠了学习资料。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98126>

（来源：中国老龄协会）

## 老年群体离婚率增加专家：晚年生活对伴侣的精神契合有更高要求

根据10月15日国家卫生健康委官网发布的《2020年度国家老龄事业发展公报》显示，我国60周岁以上老年人口达到26402万。与此同时，老年群体的问题也日益增加，比如离婚纠纷。在10月14日，北京西城法院召开的“多元调解护航老年人权益典型案例”通报会上，在涉老案件中，离婚纠纷中近一半由60岁以上的老人提出诉讼请求，老年群体日益成为离婚高发人群。

### 老年人群频现“黄昏散”

据了解，2016年1月1日至2021年6月30日，西城法院共受理家事案件15978件，其中涉老年人案件8419件，占全部案件的51%，受理的离婚诉讼案件中，由60岁以上老人提出的占比接近一半，老年群体日益成为离婚高发人群。而老年人离婚纠纷案件中，再婚老年人离婚率超过了65%，且因再婚导致的家庭继承纠纷占比也达到14.3%。

2021年4月14日中国妇女报报道，北京第二中级人民法院法官张鹏在过去半年审理离婚案件的过程中，发现有两起起高龄老人离婚案件，年龄最大的一起当事人为94岁。“近五年来，北京二中院审理的离婚案件中，有一方为75岁以上高龄老人的案件共有46件，且数量逐年攀升。这类案件中夫妻间年龄相差10岁以上的有20件，占43.48%，其中不乏近年来饱受争议的“保姆型”婚姻。”

2021年9月26日，北京怀柔法院召开老年人离婚案件通报会，据统计，怀柔法院2017至2021年7月共新收285起老年人离婚案件，同比增长57%，占离婚案件总数的14%。

### 老人在晚年生活中对与伴侣的精神契合有着更高的要求

对于目前人们关注的为何老年人离婚逐渐增多这一问题，10月16日，中央财经大学社会与心理学院副院长李志宏向健康时报表示，“和过去相比，老年人离婚率应该是每年都有所增长，这背后还需要作为更深刻的社会学分析和更科学的判。”晚年离婚，通常是多种因素综合作用，及长期共同生活中日积月累的矛盾，导致各种原因引起的“黄昏散”。

“越来越多的60多岁老年人离婚也引起了一些关注，有的是因为年轻的时候结婚比较草率，彼此没有共同爱好和充分了解，再加上现在老人退休后还有着比较好的精神和身体状态，良好的健康状况让晚年时期延长，这也让他们不愿意再妥协。所以一些人会选择在最后的时刻，给自己一个机会去重新开始。”国家二级心理咨询师、中国心理卫生协会会员孔令雪向健康时报表示。

“老年人离婚也是可以理解的，他们也有婚姻的选择权。”丁志宏院长说道。

随着社会体系的多元化，婚姻的功能和意义也在变化，再加上子女皆已成家立业，维系婚姻的纽带不再牢固，这使得老年群体更倾向于寻找与自己“情投意合”的伴侣。归根结底，抛却疾病、保姆式婚姻外，“黄昏散”更多的是源于老年人个性的释放和自我意识的觉醒。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98141>

(来源：人民日报)

## 政策法规

# 国家卫生健康委关于命名2021年全国示范性老年友好型社区的通知

国卫老龄函〔2021〕208号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）：

根据《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄函〔2021〕25号）安排，2021年1月以来，国家卫生健康委、全国老龄办在全国组织开展了全国示范性老年友好型社区创建工作。在各地推荐的基础上，经过逐级审核和公示，现决定命名北京市东城区朝阳门街道新鲜社区等992个社区为2021年全国示范性老年友好型社区。

各地要深入宣传推广被命名的全国示范性老年友好型社区的典型经验，充分发挥模范带头和典型引领作用，带动和引领城乡社区，改善老年人居住生活环境，提高为老综合服务水平，积极推进老年友好社会建设。同时，要加强对被命名社区的检查指导，确保创建后的工作质量和老年人满意度持续提升。

附件：2021年全国示范性老年友好型社区名单

国家卫生健康委、全国老龄办

2021年10月19日

(信息公开形式：主动公开)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=98157>

(来源：国家卫生健康委)

# 北京市民政局关于印发《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》的通知

京民养老发〔2021〕154号

各区民政局、发展改革委、财政局、卫生健康委、市场监管局、医保局：

为促进社区养老服务驿站可持续发展，进一步健全就近精准养老服务体系，现将修订后的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

北京市民政局、北京市发展和改革委员会

北京市财政局、北京市卫生健康委员会

北京市市场监督管理局、北京市医疗保障局

2021年9月15日

(北京市民政局办公室2021年9月23日印发)

## 北京市社区养老服务驿站运营扶持办法

### 第一章 总则

第一条为促进社区养老服务驿站（以下简称驿站）可持续发展，进一步健全就近精准养老服务体系，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》和《北京市居家养老服务条例》《北京市人民政府办公厅印发〈关于加快推进养老服务发展的实施方案〉的通知》，制定本办法。

第二条本办法所称的驿站是指经民政部门备案公告的城区驿站和农村驿站。

城区驿站与农村驿站的界定标准，原则上以驿站所在社区的居委会或村委会范围作为依据。

城乡结合部地区建设的驿站，一般视同城区驿站；区民政局认为确有必要，可认定为农村驿站，并在备案公告时做出书面说明。

第三条本办法所称的基本养老服务对象是指下列具有本市户籍的老年人：

- （一）城乡特困老年人；
- （二）低保和低收入家庭的失能、失智、高龄老年人；
- （三）计划生育特殊家庭老年人；
- （四）其他家庭失能、失智、重度残疾老年人。

第四条本办法所称基本养老服务项目是指政府为保障居家养老基本养老服务对象的基本养老服务需求，通过购买驿站服务方式提供的养老服务项目。

基本养老服务对象与驿站签订服务协议后，方可无偿享受基本养老服务。

第五条驿站应具备巡视探访、呼叫服务、助餐服务、助洁服务、助浴服务、助医服务、日间照料、文化娱乐等基础服务功能，重点为责任片区基本养老服务对象提供巡视探访、个人清洁、养老顾问、呼叫服务四项基本养老服务。

第六条驿站运营扶持措施主要包括基础补贴、托养补贴、连锁补贴和运维支持。

### 第二章 基础补贴

第七条基础补贴是指为保障驿站满足基本养老服务对象的基本养老服务需求，维持驿站基础运转而给予的资助补贴。

第八条综合考虑驿站基本养老服务对象数量、基本养老服务项目提供情况及运营成本，给予驿站基础补贴。

城区驿站按照实际签约服务的基本养老服务对象人数，每人每月给予180元补贴。农村驿站实际签约服务对象少于80人的，每家每月给予1.4万元补贴；超过80人的，按照实际签约基本养老服务对象数量，每人每月给予180元补贴。

驿站基础补贴人数原则上不超过300人。

第九条对于服务质量被评定为二星级的驿站，在享受第八条规定补贴的基础上，每家每月增加2000元补贴；被评定为三星及以上的驿站，每家每月增加3000元补贴。

星级评定等级以驿站服务质量星级评定结果为依据，从驿站取得星级资格之日的次月开始计算。

第十条街道（乡镇）养老照料中心、其他养老机构按本办法规定承担自身责任片区内基本养老服务对象的四项基本养老服务，可享受同等基础补贴。

对养老照料中心和驿站均未覆盖的街道（乡镇），其区域内基本养老服务对象服务责任，由所在街道办事处（乡镇人民政府）通过购买服务方式，委托养老服务机构或其他专业机构承接；在该街道（乡镇）养老照料中心或驿站建成运营前，暂不给予基础补贴。

### 第三章 托养补贴

第十一条托养补贴是指根据驿站开展托老服务给予的资助补贴。

托老服务包含日间托养、短期全托和农村幸福晚年驿站的全托照料。日托服务每天照料时间不少于6小时。

第十二条按照驿站实际收住老年人情况，日间托养每人每天给予15元的托养补贴，短期全托每人每天给予30元的托养补贴，农村幸福晚年驿站全托照料每人每月给予1000元的托养补贴。

驿站应当与托养服务对象签订托养服务协议，建立明确的法律关系，并通过主动接送和子女接送等方式，提供托老服务。

### 第四章 连锁运营补贴

第十三条连锁运营补贴是指对品牌供应商承接若干家驿站建设运营，并实施同一服务标准、品牌连锁运营给予的奖励补贴。

第十四条按照驿站连锁机构数量给予连锁补贴，每新增1家连锁运营驿站的，给予5万元的一次性补贴。

对于经社会福利服务管理平台确认为跨区连锁的驿站运营机构，由相关区民政局分别按照其实际运营的驿站数量给予连锁运营补贴。

驿站连锁运营补贴分三年发放到位，运营满一年、二年、三年的分别按照1万元、1万元、3万元予以发放。

### 第五章 运维支持

第十五条经民政部门按照相关规定认定为养老服务机构的驿站，用水、用电、用气、用热享受居民价格政策。

### 第六章 补贴程序

第十六条驿站应向区民政局提交享受驿站运营扶持申请。

驿站运营扶持补贴获取资格被取消或中断的，驿站需重新提交享受驿站运营扶持申请。

第十七条驿站具备以下基本条件的，可申请享受驿站运营扶持政策。

- (一) 驿站与基本养老服务对象签订服务协议。
- (二) 按规定购买综合责任险、雇主责任险等相关保险。
- (三) 未有驿站管理负面清单及相关禁止性规定情形。
- (四) 按规定为责任片区内基本养老服务对象提供四项基本养老服务项目。
- (五) 执行突发事件报告制度。
- (六) 服务质量星级评定为一星级及以上。新开业运营的驿站，可享受自开业运营之日起一年内的运营补贴。开业运营一年后仍未取得星级资格的，取消驿站托养补贴、连锁运营补贴及星级叠加部分基础补贴获取资格。

第十八条驿站运营扶持补贴原则上实行后补制，所需经费由各区财政负担。

基础补贴、托养补贴每半年拨付一次；连锁运营补贴每年拨付一次。

第十九条区民政局、财政局依据经街道办事处（乡镇人民政府）确认的市社会福利服务管理平台数据，核定过去半年每家驿站的运营补贴，并于每年9月底、次年3月底前完成驿站基础补贴、托养补贴资金的拨付工作。

各区民政局、财政局应按规定时限将驿站运营补贴资金拨付至驿站备案方法人账户。

## 第七章 管理与监督

第二十条北京市社会福利服务管理平台归集数据作为驿站运营资助的主要依据。

驿站基本养老服务对象数据、托养补贴数据应归集至北京市社会福利服务管理平台；责任片区新增服务对象应由街道办事处（乡镇人民政府）在平台中予以确认。

驿站基于民政一卡通、养老助残卡、民生一卡通等多种记录方式，如实采集服务信息，确保采集信息资料的真实性、准确性。

第二十一条区民政局及街道办事处（乡镇人民政府）应加强对驿站运营扶持资金的监督管理，每年委托会计师事务所对驿站的服务对象、服务内容及补贴获取情况进行抽查、核查。

第二十二条驿站应完善财务会计制度和运营补贴资金使用管理制度，为运营补贴资金设立单独核算科目。

驿站要主动接受政府部门及委托的会计师事务所的检查监督。

第二十三条驿站责任片区内基本养老服务对象通过12345政务服务便民热线或监督电话就下列情形进行投诉、且经查属实的，自投诉行为认定之日起取消运营扶持补贴获取资格一年。

(一) 未按规定的服务频次和服务协议约定事项提供基本养老服务项目；

(二) 违规收取四项基本养老服务项目服务费用。

第二十四条驿站发生安全责任事故导致1人（含）以上死亡、且驿站对安全责任事故承担主要责任的，取消自事故发生之日起两年内的运营扶持补贴获取资格。

对于安全责任事故的判定，由所在区政府或安全监督管理部门认定。

第二十五条凡发现驿站弄虚作假、虚报冒领运营扶持资金的，一经核实，取消驿站运营扶持补贴获取资格，纳入本市养老机构信用名单；运营扶持补贴已发放的，从违法违规行为发生之日起，由区民政局依法追究相关财政补助资金；构成犯罪的，移送司法机关处理。

第二十六条各区民政局、财政局等有关部门、单位及个人要自觉接受审计等部门的监督检查。

相关经办机构和人员在驿站运营补贴资金的分配、审核、使用、管理工作中，存在虚报项目内容和补助金额、挤占挪用补贴资金、贪污浪费以及其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，按照有关规定追究相应责任；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

## 第八章 附则

第二十七条本办法自2022年1月1日起实施。《北京市民政局、北京市发展和改革委员会、北京市财政局、北京市人力资源和社会保障局、北京市老龄工作办公室关于印发〈北京市社区养老服务驿站运营扶持办法〉的通知》（京民福发〔2018〕184号）、《北京市民政局、北京市财政局、北京市老龄工作委员会办公室关于建立居家养老巡视探访服务制度的指导意见》（京民老龄发〔2017〕498号）和《关于做好本市老年人“精准帮扶”需求滚动调查工作的通知》（京民养老发〔2019〕200号）同时废止。

第二十八条“十四五”期间结合我市长期护理保险制度推进和首都经济社会发展综合形势，阶段性开展《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》执行绩效评估，依据评估结果适时优化政策。

第二十九条各区要做好驿站运营补贴政策与长期护理保险制度的有效衔接。

对已经纳入长期护理保险待遇保障的老年人，其基础补贴不再纳入财政保障范围，驿站可承接为老年人提供的长期护理保险待遇相关服务，按照有关规定向长期护理保险经办机构申请基金支付报销。

第三十条本办法由市民政局、市发展改革委、市财政局、市卫生健康委、市市场监管局、市医保局按照各自职责解释。

附件：1.关于享受社区养老服务驿站运营扶持政策的申请（范本）

2.社区养老服务驿站服务基本养老服务对象承诺书（范本）

3.社区养老服务驿站养老服务清单

北京市社区养老服务驿站运营扶持办法pdf版本.pdf

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98158>

(来源：北京市民政局)

# 云南：关于公布2020年度全省职工基本养老保险相关参数的通知

关于公布2020年度全省职工基本养老保险相关参数的通知.pdf

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98105>

(来源：云南省人力资源和社会保障厅)

# 养老类型

## 北京：石景山检察院助推养老机构无障碍建设

《北京市无障碍环境建设条例》将于11月1日起施行。无障碍环境建设，是经济社会发展和积极应对人口老龄化的现实需要，也是老年人友好宜居环境建设的重要组成部分。无障碍环境建设检察公益诉讼专项行动开展以来，石景山区人民检察院在围绕首钢冬奥场馆、冬奥服务酒店及辖区部分道路无障碍环境建设情况摸排的同时，重点聚焦养老机构的无障碍环境建设，由主管检察长任主办检察官亲自办案，助推多家养老机构进行无障碍环境整改。

针对多家养老机构无障碍环境建设不符合设计规范标准，无法满足老年人使用需求，损害社会公共利益的情形，石景山检察院联合区残联与行业主管部门共同召开圆桌会议，从该区无障碍专项行动要求出发，结合检察公益诉讼“双赢多赢共赢”和“诉前实现保护公益目的是最佳司法状态”的理念开展释法说理，充分协调，凝聚各方合力，助力养老服务机构无障碍环境建设。

行业主管部门收到检察建议后高度重视，迅速邀请区无障碍专班专家到涉案养老服务机构进行现场指导，明确整改标准，每周跟进确保涉案养老服务机构按照承诺时限、按照标准要求完成整改任务；并将另外22家养老机构也纳入2021年无障碍整改工作，整体推进该区养老服务机构无障碍整改工作；建立健全监管机制，从设计施工抓新建项目、从列入定期检查抓已建项目，强化养老服务机构无障碍设施建设与维护职责。

石景山检察院跟踪监督，通过“回头看”对问题点位进行复查，最终确保整改落实到位，保障老年人群体在养老服务机构内能享受到安全、便利、舒适的无障碍环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98114>

(来源：北京日报)

# 养老产业

## 安徽：芜湖市举行“推动养老事业和养老产业高质量发展”专题畅聊早餐会

10月17日，芜湖市举行“推动养老事业和养老产业高质量发展”专题畅聊早餐会。市委书记向前，市长宁波，市领导桑宝庆参加，来自芜湖市6家非营利性社会组织的代表受邀出席。

会上，6位受邀出席代表分别从年轻人才培养、科技力量促进、服务模式推广、社区养老发展等方面发表各自建议，现场气氛热烈融洽。

单向前强调，营造尊老敬老氛围，让老年人老有所养，是老年人生活幸福的基础，更是社会的责任担当。要认真贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神，直面养老服务难点痛点，聆听基层和群众声音，以问题为导向，以需求为核心，加快健全普惠型养老服务体系；要大力支持社会力量参与养老事业，加快构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，推进养老服务机构管理标准化、服务精细化、功能多元化、平台信息化建设；要对老年人始终保持敬重之心，在物质养护、思想养护、精神养护、情感养护上综合发力，多做务实之事，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98103>

(来源：芜湖卫健委)

# 中欧国际工商学院周东生：资本或大量进入养老行业，现有企业商业模式将发生转变

“近80%有养老需求，其中41.16%的人父母有养老需求，9.66%自己有需求，28.24%父母和自己都有需求，20.94%目前没有需求”。

在一年一度的重阳节之际，中欧国际工商学院中欧卫生健康产业研究中心发布的《中欧养老服务需求调研报告》（以下简称“报告”）如此显示，《中国经营报》记者获悉，该报告由中欧卫生健康产业研究中心通过各课程部和校友会在中欧校友、同学及同事中进行了养老需求调研，共收到有效问卷1657份。

中欧国际工商学院市场营销学系主任、中欧卫生健康产业研究中心主任周东生教授介绍，从1990年至今，中国总人口缓慢增长（从11.34亿到14.12亿），但人口结构发生了重大变化，15岁以下人口从30年前的27%下降到现在的17%，减少了10个百分点，老年人相应地增长了10%，65岁以上人口比例已经达到13.5%。

“按照这个速度，到2022年就会超过14%，这意味着中国将进入深度老龄化社会”，在周东生看来，中国老龄化有三个特点，“第一，加速老龄化；第二，未富先老；第三，老年人口规模巨大。”

在“未富先老”层面，周东生表示，美国进入深度老龄化时，人均GDP超过5万美元，日本超过4万美元。而中国进入深度老龄化时，人均GDP只有1万多美元。

此外，在“老年人口规模巨大”方面，周东生介绍，到2050年，中国预测总人口比现在要少，但老年人预计将达到5.2亿，约占总人口的40%，高龄老年人约占10%，其表示，“这样的规模前所未有。”

毫无疑问，加速老龄化、老年人口规模巨大等特点，将会给中国养老市场带来诸多挑战。

“养老机构入住率偏低，空置率接近一半”，在周东生看来，“一个养老机构要盈利，其入住率一般应达到70%左右。”此外，国内目前也“缺乏成熟的养老企业，而且其服务种类、质量都有待提升，不少企业收入模式单一，盈利能力不足”。

报告数据显示，对于目前国内的养老机构，问卷填写者普遍认可度不高，平均得分仅为4.66分（满分为10分），有78.85%的人打分集中在3-6分，仅有3.05%的人表示相对满意（8分及以上）。

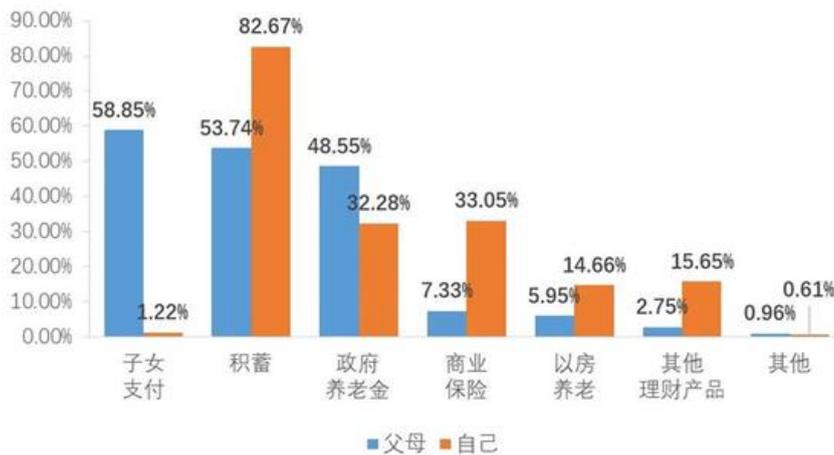
报告还显示，受访者在“选择养老机构时最看重的因素是配套医疗能力，其次是服务内容和质量、硬件设施设备、工作人员的素质和态度”，报告也认为，“这些都是目前养老机构的主要不足之处。”

“人才严重不足，总体水平偏低”“技术应用不足且缺乏针对性”及支付难题也成为养老产业发展不得不面对的挑战，周东生解读道，“要解决支付问题，必须发展第三支柱，从海外的经验来看，第三支柱的作用举足轻重，比如美国2019年第三支柱比重已达31.3%。”

报告也显示，对于养老费用来源，问卷填写者的父母主要是靠子女支付（58.85%）、个人积蓄（53.74%）以及政府养老金（48.55%），商业保险（7.33%）、以房养老（5.95%）、其他理财产品（2.75%）等占比很低。

但对于自己的养老费用来源，问卷填写者依靠子女的比例极低（1.22%），除了个人积蓄（82.67%）和政府养老金（32.28%）外，商业保险（33.05%）也占了与政府养老金相当的比重，其他理财产品（15.65%）和以房养老（14.66%）也有了一席之地，报告认为，“这说明围绕养老的金融支付手段未来可能有更大的发展空间。”

## 父母和自己的养老费用来源



资料来源：中心调研

“挑战与机遇并存”，在此情况下，企业又将如何应对养老产业的变局呢？

周东生认为，“第一，要以市场需求为导向，选择合适的细分市场，确定企业的战略定位。战略就是取舍，一定要明确目标客户是谁，做什么的生意以及怎么做生意？”

“第二，根据选择的目标市场和定位，企业要进行商业模式创新，为各养老市场的参与者和顾客创造价值”，周东生表示，“比如，是选择轻资产还是重资产运营；是成为生态赋能者还是亲力亲为；如何与政府等其他参与者合作，引入哪些投资者等等。”

周东生还表示，企业未来需要“利用科技的力量来提升效率、降低成本”“要建立多元化的盈利模式，创新金融支付方式”，以及更好参与解决“养老行业人才短缺问题”等亦是“必选项”。

“中国养老行业正处在关键的发展阶段，未来几年资本可能会大量进入，这将大大改变行业格局，现有企业的商业模式也将发生转变”，但周东生也认为，“随着养老压力越来越大，同时需求越来越多元化，中国的养老行业会是多层次的，各种形态的企业都会有相应的发挥空间。”

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98110>

（来源：中国经营报）

## 盘和林：数字技术助养老产业“智能化”升级

在中国传统节日重阳节来临之际，习总书记对老龄工作作出重要指示。习总书记指出，各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。

需要面对的现实是，我国老龄化发展速度不仅过快，且与经济发展处于失衡状态，显示出“未富先老”的特征。第七次全国人口普查结果显示，2020年我国60岁及以上人口为2.64亿人，占比达18.70%。

在这一背景下，我国养老服务供给侧的专业机构的服务能力、护理能力却很难满足养老服务需求。仅通过环节和流程上的改进升级无法对整个社会养老服务供给能力产生实质的推动效果。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》提出，“持续推动智慧健康养老产业发展，拓展信息技术在养老领域的应用”，这也为整合养老服务资源、提升养老服务效率、拓展服务业务指明了数字化转型的可行路径。

在养老政策推动下，养老供给结构正在加速转变，但当前养老产品和服务中日益显现出供需间相互脱节、错配的困境，呈现出床位“一半空置”与“一床难求”并存的两极分化现象。如何精准匹配供需双方的养老服务内容便成为了智慧养老的关键。针对这一问题，数字化转型可打造一体化养老服务平台，通过发挥数字平台与系统对优化配置养老资源和服务的有序聚合作用，更加精准、精确、高效地聚焦老年人的服务需求。同理，需求侧也可以对供给侧提供服务的能力提出诉求和建议。在此基础上，通过供需双方的系统化对接，可有效缓解养老市场供需失衡、产业布局失衡的矛盾。

目前，我国的养老模式依然以居家养老为主，这就要求居家养老所需要配备的医疗保健、家政护理等相应服务有足够的力量，那么提升供给效率是一个可行的方式。随着政策利好的释放，结合新兴技术的发展，养老产业不仅可以提供老年人的行动轨迹和对健康数据进行实时监测等服务，还可以借助智能化手段对接后端医疗资源，系统辅助专业护理人员，给老年人提供更具有人性化关怀、更具专业化设计、更有安全保障的科学养老服务。在扩大供给能力的同时，也同时提升了养老服务的效率，实现充分利用社会资源的居家养老新模式——虚拟养老院。

养老产业具有区域性、分散性特点，涉及到医护、家政、文旅、地产、金融等多行业。随着数字技术的加速普及和应用难度的逐步降低，养老服务智能化已对传统养老产业形成了强有力的冲击。利用数字化拓展产业纵向和横向边界的经营广度和深度，在实现资源的最优化配置及服务能力的保障同时，还有助于成本的压缩。不仅如此，一些养老产业的服务模式也应逐渐适老化转型、以老年人需求为导向，如针对老年群体设计便于操作的数字应用，甚至在服务中保留一些线下渠道和人工方式，回归和坚守养老产业数字化发展服务老年人的初衷。

长远来看，针对数字化转型的养老服务，既需要利用数字技术挖掘效力潜力，也需要发挥政府的主导功能和市场的优化功能。下一步我们要思考的是，如何制定能够落地的服务细则，破解数字技术赋能下养老产业可能存在的前期投资大、回收周期长、盈利能力难等问题，避免企业因为担心政策变动、融资困难等不敢进入、不敢服务。

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98125>

（来源：新浪财经）

## 展示养老领域理念，促进养老服务发展

10月15日，第四届燕山养老论坛·2021暨智慧养老用品博览会在京举行。本届论坛以“居家享老智慧燕山”为主题，邀请相关部门领导、专家学者以及养老产业相关企业负责人140余人共同就燕山地区智慧养老及老龄事业发展建言献策。论坛同期举办智慧养老用品博览会，全面展示养老产业领域的先进理念、服务管理技术和优质产品，吸引1600余名观众参观展会。

论坛同期举办智慧养老用品博览会，全面展示养老产业领域的先进理念、服务管理技术和优质产品，吸引1600余名观众参观展会。

在致辞环节，民政部社会福利中心党委副书记、副主任徐怀好表示，民政部出台了一系列深化养老服务改革，推进养老服务高质量发展政策措施，全国养老服务体系取得了显著成效。

燕山工委副书记、组织部部长晏利平表示，目前燕山享老居家养老在地区全面推广，同时依托地区智慧养老服务平台，实施老年人家庭适老化改造、个性化服务定制和紧急呼叫服务，打造没有围墙的养老院，让老人乐享晚年。

在发布/聘任仪式环节，论坛播放了燕山养老模式成果，全面展示了燕山家庭养老床位核心理念和服务形式，彰显了燕山养老服务体系科技化、人性化的服务追求。论坛正式发布《燕山智慧养老产品集录》，聘任著名节目主持人刘纯燕为燕山“享老助老行动”宣传大使，宣布中国老龄事业发展基金会乐龄餐桌工程落地燕山，并成立乐龄餐桌工程专家委员会。

论坛同期在燕山影剧院举办了智慧养老用品博览会，参展商展示了智慧养老最新产品，涵盖辅助器具、老年生活用品、康复设备及治疗、养老智能化、保健养生、适老化改造、护理辅具及用品等类别的100余种产品。

燕山地区紧密围绕首都“四个中心”、牢牢把握燕山“三区一节点”功能定位和高质量发展要求，深入推进“一城两业”建设，全力打造国家级养老产业示范区，让老年人共享经济、社会发展成果。燕山养老论坛已成功举办三届，第四届燕山养老论坛·2021暨智慧养老用品博览会，积极响应和落实国家对养老产业发展的部署，促进中国养老健康、可持续发展及地区居家养老服务发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98118>

(来源：千龙新闻网)

## 中国计生协常务副会长王培安：应实施积极应对人口老龄化国家战略，构建老年友好型社会

10月16日，以“构建积极健康向善的活力老龄社会”为主题的2021中国人口与发展论坛在京举办。全国政协人口资源环境委员会副主任、中国计生协常务副会长王培安指出，人口问题始终是“国之大者”，面对当前人口老龄化趋势，应实施积极应对人口老龄化国家战略，构建老年友好型社会。

2000年至2020年，我国60岁及以上老年人口数从1.26亿增加到2.64亿，同期老年人口占总人口的比重从10.2%上升至18.7%。人口老龄化对国家发展全局和亿万百姓福祉有深刻持久的影响。

全国政协副主席兼秘书长李斌指出，人口老龄化是社会发展的必然趋势，也是我国相当长一个时期的基本国情。党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化确立为国家战略，是推动高质量发展、加快构建新发展格局的重要举措，是推动实现共同富裕的必然要求。

在王培安看来，我国正在经历规模大、速度快的老年化进程，是工业化、现代化不可避免的结果。对于这个现象，一方面要高度重视，另一方面不必过分恐慌，应实施积极应对人口老龄化国家战略，构建老年友好型社会。

他提出，“十四五”是应对人口老龄化的重要窗口期，应树立和培育全社会积极老龄观，持续开展老龄化国情教育、生命教育，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，健全完善老年健康服务体系，加快建设养老服务体系。

全国政协人口资源环境委员会主任李伟认为，加快建立和完善可持续养老保障体系，是积极应对人口老龄化的重要制度安排。他指出，应加强对养老公共服务的顶层设计，持续加大养老保险制度改革，探索建立长期护理保险制度，发挥社区治理的基石枢纽作用，并加强重点人群保障，着眼长远推动制度创新。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98140>

(来源：中国青年报客户端)

## 专家献策创建应对人口老龄化中国方案

17日，“学习贯彻全国老龄工作会议研讨会”在北京举行。与会专家认为，老龄问题是我国在本世纪面临的重要国情之一，应对老龄化事关国家发展和民生福祉，应把握老龄化发展的特点和规律，探索一条具有中国特色的应对路径。专家还围绕日前召开的全国老龄工作会议要点，就当前人口老龄化形势、应对措施、养老产业路径等提出新判断、新思路、新对策。

第七次全国人口普查数据显示，2020年我国60岁以上老年人口达到2.64亿，占总人口比例达到18.7%，65岁以上人口达到1.9亿，占人口的比例为13.5%。

专家指出，当前国内人口老龄化速度和程度都超出预期，人口老龄化将成为伴随我国社会主义现代化强国建设始终的基本国情。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶表示，在第二个百年奋斗目标启动之际，“十四五”规划开局之年，10月14日召开的全国老龄工作会议对新时代老龄工作进行部署可谓恰逢其时。他同时指出，目前我国对老龄化的影响、未来老龄化发展趋势的研究还不够，仍需要加强理论研究和指导。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示，积极应对人口老龄化、推进老龄事业发展是一项系统工程，在此过程中，需深入认识，凝聚广泛共识，把思想统一到党中央、国务院关于老龄事业发展的决策部署上来。同时要加强对老龄化发展的特点和规律，实事求是，开拓创新，探索出一条具有中国特色、能够发挥制度优势、成效成果显著的应对路径。

中国人民大学荣誉一级教授郑功成认为，随着大批上世纪60年代出生人口陆续成为老年人，我国老龄事业任重道远，积极应对人口老龄化国家战略体现在与时俱进，呼应社会经济发展。此外，要加强“补短板、强弱项”工作，即补足适老医疗短板，尤其是针对我国失能、半失能老年群体人数多的现状，提升老年人自理能力，针对老年事业城乡间、地区间发展不平衡、不充分的弱项，要强化社会经济政策补充作用，推动实现健康老龄化。

专家普遍认为，国内养老事业发展迅速，但更多呈现为政府“兜底线、保基本”的特点。“十四五”时期，老龄产业发展将进入新阶段，从外延式的速度发展转向内涵式的质量效益发展。

吴玉韶认为，“养老”究其内涵，表征为老年期的生活方式，从这个角度看，养老事业不可能由政府包办，品质化、个性化的养老诉求，更多应由企业与产业提供，因此发展老龄产业是积极应对人口老龄化的应有之义，推动养老由生存必需型向享受型、发展型、参与型转变，从而实现由“养老”变“享老”。

针对当前老龄产业发展的现状，吴玉韶建议：一是进一步激发有效需求，而“功夫在诗外”，首先需完善基本养老服务制度、长期护理保险制度和相关评估制度；二要分领域、分种类制定专项扶持政策；三是制定产业发展规划；四要大力扶持品牌与连锁企业，推动产业链和产业集群发展；五要加强老龄产业标准、规范、市场监管和行业自律建设，营造良好公平的竞争环境。

会上，专家还就完善多层次的养老保障体系等问题进行了深入研讨。在长期护理保险制度建设方面，中国社会科学院人口与劳动经济研究所养老与保障研究室主任任宝认为，一是要建立城乡一体、全国统一的长期护理保险制度，突出福利性、普惠性和强制性特征；二是要体现“稳步”特征；三是制度实施可以采用几年为一个周期，定期开展政策评估，动态调整完善。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98142>

(来源：新华社)

## 中国老年人口数量20年间自10.2%升至18.7%

2021中国人口与发展论坛日前在北京举办。据该论坛介绍，2000年至2020年，我国60岁及以上老年人口数从1.26亿增加到2.64亿，同期老年人口占总人口的比重从10.2%上升至18.7%。人口老龄化对国家发展全局和百姓福祉有深刻持久的影响。

此次论坛以“构建积极健康向善的活力老龄社会”为主题，由国家发展和改革委员会、国家卫生健康委员会指导，中国计划生育协会、全国政协人口资源环境委员会、中国人口与发展研究中心主办，旨在贯彻全国老龄工作会议会议精神，倡导积极老龄观、健康老龄化，鼓励科技向善、孝亲敬老，动员全社会力量构建充满活力的老龄社会。

中国计生协常务副会长王培安在主旨演讲中表示，人口问题始终是“国之大者”。当前，要处理好人口规模和结构的关系，推动实现适度生育水平；落实三孩生育政策，构建生育支持政策体系；实施积极应对人口老龄化国家战略，构建老年友好型社会。

中国科学院院士全小林认为，中医药是我国重要的医药卫生资源，在人口老龄化背景下，中医更须传承精华，守正创新，为健康老龄化贡献中医优势与力量。中医在老龄健康方面的未来发展方向，一是重构中医现代诊疗体系，适应老龄社会多病、多系统复杂疾病需求；二是建立中医药全程参与的“养生-保健-医疗-康复”结合模式；三是加强中医药产品“产学研”转化，助力中医药老龄健康产业发展。

中国人口学会会长董振武表示，中国即将开启人口负增长时代，人口年龄结构的老化将在未来与人口负增长长期相伴存在。现代科学技术创新主体已经从直接生产者转变为专门研发人员。人口老龄化不会导致研发人员规模的减少，不会导致研发人员年龄结构的老化，不会影响研发队伍的素质水平，不会对技术创新产生明显的负面影响。

全国政协委员、中国人口与发展研究中心主任贺丹在论坛总结时表示，今年是实施积极应对人口老龄化国家战略的开局之年。中国经济社会的快速发展使我们经历了比西方国家更加快速的老龄化过程，但中国有巨大的体制优势、市场规模、基础设施、人才潜力，有能力构建积极健康向善的活力老龄社会，创造老龄化背景下经济社会持续健康发展的“奇迹”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98145>

(来源：中新网)

## 中国太保在杭重磅发布养老服务体系，打造养老社区2.0时代

9月8日下午，美丽的杭州迎来一场由中国太保隆重举行的养老服务体系发布会，本次发布会紧紧围绕“住太保家园乐享好时光”这一主题，旨在让长者住在太保家园渡过“舒心好时光、开心好时光、欢心好时光、安心好时光、省心好时光”，以满足长者差异化、优质化养老需求。

据悉，本次发布会中国太保重磅官宣了“太保家园”养老服务主要内容，将围绕安居、美食、文娱、健康、智能五大方面，提供全年龄覆盖、全天候响应、全方位呵护，一方面为中国太保寿险全力打造财富、健康、养老为支撑的“产品+服务”金三角提供全面助力，一方面实力提升中国太保在“保险+养老”生态圈的核心竞争力。

### 中国太保五“心”服务，闪耀硬核魅力

中国太保此次养老服务体系发布，意味着从“打造居住产品空间”的1.0时代迈向“提升为老服务品质”的2.0时代。该养老服务体系以涵盖生活服务、医疗保健、文娱社交的“太保家园”养老社区为基础，以更具

“责任、智慧、温度”的太保五“心”服务为载体，用至诚至臻的品质与态度，帮助长者乐享“舒心、开心、欢心、安心、省心”美好时光。

事实上自从2018年起，中国太保就已经落地了成都、大理、杭州、厦门、南京、上海外滩、上海普陀、武汉等8个“太保家园”养老社区项目，今年陆续投入运营了成都国际颐养社区、大理国际乐养社区。每一个社区均在安居、餐饮、文娱、健康、智能等方面做了科学合理规划，下足功夫打造品质空间，并完善各项配套服务功能。

在安居领域，中国太保以建立有效沟通、良性互动的社区文化为切入点，以管家为触点的多专业生活团队，提供星级酒店、国际标准的房务管理服务，包括一站式生活协助，全天候为长者排忧解难。

在餐饮领域，中国太保以完美平衡营养、安全与个性化为切入点，自建专属有机蔬菜农场、营养师精心搭配、套餐+零点选餐模式。目前，太保家园拥有近4000种专为客户营养设计菜品库，保证每周380+菜品不重样。

在文娱领域，中国太保以雅趣共赏、动静相宜、教学相长、少长咸集为切入点，为太保家园社区组织丰富多彩的活动和课程，还开设“太学”，满足长者兴趣培养和挖掘人生第二潜能渴望。

在健康领域，中国太保以打造院内+院外、线上+线下的“医、护、康、健”服务闭环为切入点，为太保家园社区提供丰富的健康医疗资源，让长者享受“问疾有医、失能有护、康复有术、健康有方”的健康服务。

在智能领域，中国太保以全方位打造5G时代智慧养老社区为切入点，为太保家园社区引进先进设施设备，强势丰富智能化应用场景，让快捷生活、安全保护、智能家居、亲情互通触手可及。

### 为长者实现人生价值提供强大助力

中国太保董事长孔庆伟在会上，就本次养老体系的核心内容做了恰当的比喻：“前人栽树，后人乘凉。”太保家园努力“栽树”，当客户需要时，这颗树荫足以“乘凉”。主动服务应对人口老龄化国家战略；以“太保服务”回应时代需求。让“太保蓝”牵手“夕阳红”，为我国养老事业全面协调可持续发展贡献太保智慧、太保方案、太保力量。这是中国太保站在行业深度变化转型的交汇点上的责任担当。

“服务新时代美好养老生活，助长者实现身、心、灵的全面飞跃。”这一目标愿景，是太保养老投资公司负责人在本次大会上，对太保家园未来从2.0（提升为老服务品质）迈向3.0（实现老人价值追求）的阐述。此外，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶博士，围绕养老服务迭代升级等话题，发表了自己的真知灼见。太保家园品牌代言人、知名文化学者马未都先生还为本次大会发表了主题为《桑榆未晚，观复而乐天》的精彩演讲。

中国太保致力通过对长者身、心、灵的全面呵护，通过太保家园养老服务体系，帮助长者乐享美好的长寿人生，用高品质服务实力诠释老人“何止于米，相期以茶”的生活晚景，赢得无数点赞。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98149>

(来源：财讯网)

## 西南交大组织学者共商“如何应对老龄化”

10月17日，“在川学者学习贯彻中央对老龄工作最新指示精神座谈会”在西南交通大学举行。来自中国老龄协会、四川省老龄工作委员会办公室、四川省民政厅和四川省卫生健康委员会等政府部门领导，四川省社会科学院、四川省社会科学界联合会以及四川大学、西南交通大学、西南财经大学、四川师范大学等科研机构的五十余名专家学者、师生以线上线下相结合的方式参会。

“目前，中国60岁以上的人口已经超过了2.6亿，进入了人口老龄化时代，这是一个不容回避的问题。”西南交通大学原党委副书记、西南交大老龄事业与发展产业研究中心基地主任、教授何云庵说，积极应对老龄化的根本措施在于改变人口结构，提高生育率。他说，应对老龄化是一个系统的工程。应该由政府、市场等多方介入，多方努力。比如政府应该制定相应的配套政策，如产假适当延长，退休制度的重新设立等。总之，住房、养老、教育、医疗需要统筹协调，才能够有效解决人口老龄化的问题。

四川省社会科学院党委书记陈建安也表达了相同的观点。他说，应对“老龄化”可以用三个“好”字：用好低龄老年人口；活好高龄老年人口；养好高龄老年人口。陈建安说，随着人们生活条件的改善，很多60岁出头的老人具有丰富的劳动能力，且精力充沛，他们可以继续为社会服务。因此，低龄老年人口的再利用能够在一定程度上缓解就业结构失衡，即使延迟退休的政策出台之后，这一方式也是可行的。

西南财经大学公共管理学院教授、博导、省委省政府决策咨询委员会专家表示，从法治的角度保障老年人的合法权益，是摆在大家面前的一大重点。2021年1月出台的《民法典》，对人的生老病死做了全方位的保障，这就意味着对老年人合法权益的保护进入了《民法典》时代。她特别提到，民间借贷、财产继承、再婚问题等都是老龄化时代必不可少的纠纷。《民法典》则从9个方面，对老人的人身权、财产权等进行了全方位的规定，其权益得以提升。因此，老人的生命尊严、安全和质量有了法律的保护，这是积极应对老龄化的重要举措。

本次座谈会上，与会成员就积极应对人口老龄化国家战略，推动构建四川省老年友好型社会进行了热烈探讨和交流，重点关注了老年人养老保障体系建设、养老服务发展、医疗服务能力、养老产业优化等领域布局。

西南交通大学文科建设处处长、国际老龄科学研究所所长张雪永教授说，未来，西南交通大学国际老龄科学研究院将进一步发挥优势，联合各个领域的专家学者开展深度交流与合作，聚焦老龄重点领域，开展与积极老龄化、健康老龄化深度融合的科技创新和社会治理创新，切实维护我省老年群体权益，充分发挥我省老年科技价值，为最终实现“坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合”这一目标而努力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98152>

(来源：川观新闻)

## 养老访谈

### 以高质量养老服务迎接老龄化

根据第七次人口普查数据，我国60岁及以上人口已达2.64亿，占总人口的18.70%。面对人口老龄化趋势，社会期待高质量养老服务体系加速形成。半月谈记者采访中国健康促进基金会老年康养服务与人才培训专项基金副主任陈珍，就如何做好高质量养老服务展开对话。

半月谈记者：我国养老服务发展如何？

陈珍：近年来，我国积极推进养老服务体系。2015年，党的十八届五中全会提出要全面放开养老服务市场。2019年，《关于推进养老服务发展的意见》出台，国家对推动养老服务发展作出全面部署，养老服务业发展方向进一步清晰。相关行业部门、协会、企业等逐渐形成合力，助推养老服务向更高水平发展。

但不可忽视的是，养老服务短板亟待补齐。首先，专业养老护理员缺口较大。2020年的数据显示，我国失能、半失能老年人大致为4063万人，我国现有鉴定合格的养老护理员只有4万多人。按照1:3失能人口照护比来算，养老护理人才缺口可能在千万级别。

同时，我国养老机构服务水平有待提升。据民政部数据，现在我国养老机构床位空置率高达50%，侧面证明养老机构现有服务水平尚不如人意，亟待下功夫建设高质量养老服务体系。

另外，社会健康管理意识存在不足。相关数据显示，75%的老年人都患有不同类别的慢性病，以护理为中心的健康服务没有得到足够的重视。这样一来，压力都向医疗体系集中，增加了医疗负担，养老产业的发展也在一定程度上受限。

半月谈记者：提升养老服务水平，哪些创新值得尝试？

陈珍：整合现有资源使各个主体发挥服务效能，十分重要。比如，针对老年护理人才供不应求，产学研可以联动解决问题。去年，教育部、工信部联合印发《现代产业学院建设指南（试行）》。养老人才培养适用于这一指南，现在我们已经与天津医学高等专科学校合作，建设养老产业学院，希望培养一批应用型、复合型护理人才。

新型循环互助养老模式值得一提，这种模式广泛动员社会力量参与养老服务。志愿者可将参与养老服务的时间存入“时间银行”，当自己遇到困难时，便可以用存储的“时间”兑换“服务”。老年人可通过照顾其他老年人，在自己日后需要照理时免费享受服务，形成“老老互助”模式。

集合养老服务、人才培养、社区适老化改造等为一体的平台令人畅想。不同于一般养老平台，此平台可设立让老年人参与的创业空间。有知识、有技能的退休人士为年轻创业者提供帮助，既让老人实现广泛社会参与，释放可观社会效益，也有助于他们保持精神健康，收获价值感、成就感。

半月谈记者：市场和政府发挥作用，着力点在哪里？

陈珍：我国90%以上的老龄人口目前选择居家养老，政府做好适老化改造，是重要发力方向。适老化改造不宜大拆大建，而应在居民楼原来基础上进行基础设施改造，让护理力量进入社区、进入家庭。

养老服务人才培养，要与乡村振兴、共同富裕等战略有机结合。发展养老产业，要开发一批公益性的服务工作岗位，让低收入人群优先上岗。教育主管部门应对养老服务专业的学生给予补助或学费减免的优惠政策，特别应给予农村低收入家庭子女相应的倾斜政策，引导他们通过专业性劳动获得报酬。

以高质量养老服务迎接老龄化，政府还须从多方面为养老服务机构保驾护航。一是希望各地政府在购买相关服务时给出明确方向和细则，进一步激发市场主体活力；二是推动行业监管体系发展，使得相关标准得到进一步明确和落实，引领行业健康有序发展；三是为社会效益大、发展势头足的相关机构提供税收减免等优惠政策，加强对养老服务业的规划和用地保障；四是开辟社区与医疗机构之间的绿色通道，以保障养老机构对医疗服务和风险状况的处理。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=98128>

(来源：半月谈)

## 智慧养老

### 分散供养特困老人享受智慧居家养老

今年，临朐县筹措资金612万元，通过公开招标确定三家服务商为全县分散供养特困人员提供助洁、助行、助医、助餐等专业照料护理服务。构建起政府主导、市场运作、多元联动的养老服务新模式，探索出了一条可持续的居家社区养老服务新路子，实现从“养老”到“享老”转变。

服务人员入户服务需要使用APP定位签到，并实时向智慧养老平台上传服务的照片。为保障服务质量，临朐县还通过智慧养老平台对服务商进行考核。目前，临朐县智慧养老平台有政府监管和养老服务两大体系，已实现14处养老机构24小时实时监控，通过“线上+线下”模式为全县1700多名分散供养特困老人开展居家养老服务。

智慧养老平台以信息化为基础，融入了大数据的技术手段，在收到老人需求后，会向各服务商派单，对服务人员的服务流程全程监管，实现了政府、管理方、服务员、服务对象四方的有效衔接，养老服务供给质量进一步提升。下一步，临朐县民政局将提升养老平台建设和运营水平，完善呼叫中心、用户中心、服务中心、义工中心、养老中心、护中心6大模块的功能，为全县老年人提供更加优质、多样、专业、智能化的养老服务。  
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=98119>  
(来源：潍坊日报)

## 从愁老到享老清源“三佳”养老模式打造银龄港湾

一个智慧养老平台，让老人体验科技带来的安全感；物业变老人“管家”，老人随时随地可以享受便捷服务；低龄帮高龄，志愿护老“点亮”晚年生活……近年来，大兴区清源街道通过“智慧+”“物业+”“志愿+”服务，为老人打造“三佳”护老模式。

一处大屏，动态展示着清源养老“地图”——各社区老龄化情况、养老组织动态、市场服务商情况、三类老人情况，尽收眼底。这里是清源街道养老指挥中心的一幕，通过汇集辖区1个养老机构、7个养老驿站、26个公益组织、14个服务商家动态信息，打通数据、整合资源，精准锁定老人需求，高效提供服务，从而实现“老年群体全覆盖、政府监管全统筹、养老服务全方位、健康流程全管理”的“四全”助老格局。

在清源街道各养老机构，243个摄像头组成的人工智能看护系统，可自动识别老人异常行为，第一时间自动报警，信息实时汇总至街道养老指挥中心。中心安排人员24小时值班，遇到突发异常，及时联系线下工作人员。同时，对于居家老人，中心通过提供智能穿戴设备，及时掌握老人体征，实现突发情况快速响应。

挂号、订餐、找家政、找维修……一通电话，服务随时随到。对于清源老人，拨打“81212888”这条热线，即可获得咨询、助餐、挂号、紧急上门等居家全流程服务。这背后，是清源街道多方资源整合的成果。基于老人需求，街道引入了14家为老服务商，建立使用反馈评价机制、服务商准入退出机制，确保服务闭环完善，让老人从“愁老”变为“享老”。

枣园小区总人口约1.3万，60岁以上老人占总人数的14%，是典型的老龄小区。如何让这所老小区变成更适合老人居住的“暖小区”呢？近年来，结合老旧小区有机更新工作，街道引入志愿团队，共同研究推进“物业+养老”综合服务模式，在硬件和服务上进行“适老改造”。2020年枣园社区将废旧的配电室改造成社区养老驿站，为社区老人提供日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉六类基本服务项目。在现有基础服务上“物业+”养老模式将延展助洁、助浴、助医、助行、代办、康复护理、法律咨询等服务。

此外，物业还将针对小区内高龄、重症等老人进行定制化的居家适老化设施菜单，老人可根据家庭情况，选择想要加装的改造设施，让老人更乐居。

在“物业+”模式下，街道起到的是“智慧大脑”的作用，将智慧养老中心作为调度室，创新“居民下单、街道派单、物业接单”的养老模式，让辖区老人享受更便利、更到位的养老服务。近期，就有老人对这个模式竖起了大拇指。

“现在自来水越来越凉，手一接触，关节就要疼好几天”，家住滨河河西里南区社区的赵阿姨因患有类风湿性关节炎一点凉水都不能碰。于是她想买两个热水宝安装在家中，以便能够用上热水。可是当热水宝送来的时候，她傻了眼。由于疏忽，赵阿姨没有注意到厂家不提供安装服务，这可怎么办？

智慧养老平台工作人员在回访过程中了解到赵阿姨的需求，立刻联系滨河河西里南区的物业。尽管这不在物业的服务范围内，但物业经理亲自上门为赵阿姨安装热水宝。物业成老人居家“管家”，像这样的例子清源不胜枚举。

此外，清源街道实施“志愿服务+积分兑换=爱心循环”的双循环志愿模式，以公益回馈的方式激发志愿者积极性，实现公益双循环。通过多项举措，在清源培养了二十多支志愿队伍，涵盖千余志愿者。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98122>

(来源：人民网)

## “好服务”为老年人搭建“数字桥”

随着5G、人工智能、云计算等新一代信息技术日益广泛应用，越来越多的老百姓享受到科技发展带来的生活便利，但是部分老年人却在数字时代暂时“掉队”，在使用智能终端产品时面临“数字鸿沟”阻碍。为了弥合“数字鸿沟”，消除老年人和残疾人在使用互联网等智能技术时遇到的困难，去年12月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。今年2月，工信部印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》，将“切实解决老年人运用智能技术困难”纳入“我为群众办实事”事项清单，竭力为银发族提供便捷服务，让智能终端更有温度。近日，在重阳节来临之际，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，强调要大力弘扬孝亲敬老传统美德，落实好老年优待政策，维护好老年人合法权益，发挥好老年人积极作用，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。基于此，全行业第一时间响应号召，组织开展“爱老助老”系列行动，纷纷出台无障碍相关举措，积极推进适老化宣传活动，为老人们送上重阳节的特殊关爱，帮助老人们早日搭上信息化快车。

由于种种原因，现代社会的“数字红利”成了老人的“数字鸿沟”，尤其在新冠肺炎疫情暴发后，老年人面临的扫码难、支付难、出行难、就医难等问题更被置于“放大镜”下。为助力老年群体跨越“数字鸿沟”，共享信息便利，中国联通为老年用户提供更省心、暖心、贴心的优质服务，使其在智慧时代获得更多幸福感、安全感。

### 更省心，助老人玩转智能手机

为了让老年人融入数字生活，更好地适应互联网时代，中国联通从群众需求出发，走进社区、走进乡村，引导老年人了解新事物、体验新科技。

2021年夏季，江苏苏州联通小燕走进老年大学开展信息化服务周活动，这已经是她服务老年大学的第6年。活动现场，小燕辅导老年学员在手机上进行课程报名和学费缴纳，并邀请老年学员安装中国联通APP，帮助老年学员体验智慧新生活。

四川联通已连续数年开展助老活动，截至目前，累计开展助老活动233场。今年9月，四川联通多个地市分公司通过营业厅公益大讲堂、走进养老院等方式开展“银发无忧智慧助老”活动，讲解如何使用微信聊天、查看健康码、手机预约挂号等常用操作。

南京联通志愿者结合“数字乡村”建设，走进江宁建东村、溧水白马镇、六合和仁村等乡镇，辅导老人用手机缴纳新农合、水电费，甚至用手机直播带货。截至目前，南京联通已开展智能手机培训近400场，服务老人1.3万余人次。此外，还组织了500多个“万名老人学用智能手机”社区微信群，每日发布“早安简报”，宣传最新疫情防控政策，提醒老人自我防护。“我们还设立了南京老年人抗疫服务热线，提供线上电话辅导、线下预约就近服务点教学及单点上门服务。”南京联通志愿者介绍，“截至目前，仅出示健康码这一项操作我们就已辅导了数万名老人。”

### 更暖心，便民服务送上门

对于出行不便的老人，中国联通将营业厅的助老绿色窗口无限延伸，为老年群体提供主动上门服务，真正做到助老爱老、排忧解难。不久前，面对突如其来的“7·20河南暴雨”，河南联通利用线上直播、微信群视频课堂、公益短信、客服官微等形式，向全省170万老年用户宣传防汛抗疫知识；推出老年用户专属微信二维码、10010热线。在汛情严重地区推出“银发无忧工单”，让老人足不出户办理业务；在全省累计开办智慧助老大讲堂9136场，覆盖人数超12万人。

在山东，青岛联通积极助力青岛西海岸新区政府推进家庭养老床位签约体系建设，推出联通手机卡+宽带+PAD+适老化产品及安装调试等一揽子服务——借助老人家中PAD与宽带WiFi连接，服务人员上门为签约老人服务的过程就可进行模糊化录像并上传到政府平台，实现服务全过程的可视化、可留存；为老人开卡插到紧急呼叫设备上，紧急呼叫设备便会通过WiFi连接到青岛养老综合监管信息平台，呼叫器内设有老人的监护人、养老中心客服等5个号码，老人在遇到紧急情况时，可一键呼通。

### 更贴心，防范诈骗联通讲

“您有一笔资金交易涉及非法集资，已被冻结，请立刻给×××账号转账5万……”“啊？这是骗子吧！”王爷爷没有听信对方，指出了“诈骗分子”的漏洞。在成都联通开展的“沉浸式体验”防诈骗活动现场，老人亲身参与现场演绎，识别出短信、链接等不同的诈骗手段，在互动中老人们对各类安全知识熟记于心。“简直太好了，应该多开展这样的讲座”“经常听说电信网络诈骗，没想到骗子的手段这么多”……亲身体验后的老人们感慨不已，纷纷表示这样的活动非常好，亲身体会过的骗局绝不会再上当。

在江苏，南京联通联合公安反诈中心开展反电信网络诈骗教育讲座，邀请网络信息专家从视频案例入手，生动讲述电信网络诈骗的类型及防范方法，叮嘱大家牢记“三不一多”原则，未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实；苏州联通特别向老年用户推荐苏州APP中的“反诈骗宣传超市”，介绍近期国家反诈中心发布的诈骗案例，分享工作时遇到的真实事件，帮助老年用户提高警惕和辨别能力。

尊老爱老是中华民族的优良传统，中国联通作为中国特色社会主义新央企，时刻将对老年人的“关爱”行动作为衡量自身发展的手段，坚持以人民为中心的发展思想，聚合自身资源禀赋，持续创新各项助老服务举措，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，共享“数字红利”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98137>

(来源：人民邮电报)

## 养老培训

## 上海市养老护理职业技能竞赛开幕，决赛选手近四分之一为90后

10月18日-20日，经过数月的积极筹备和激烈的层层角逐，2021年上海市养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛顺利举行。这是上海市养老护理员队伍建设进程中强基础、利长远、增后劲的一项重要举措，也是推动养老服务高质量发展的重要举措。

### 对标国赛，呈现高水平

站在老人健侧床边。将老人的头部偏向健侧、帮助老人用健侧手托住患侧手肘并放于胸前……这些操作仅仅是护理员对康复场景中的一环——协助老年人床上被动健侧翻身，从工作准备、沟通解释，到关键操作技能、评价照护效果，评委手中都有一项非常具体的评分标准。

值得一提的是，此次竞赛内容对标国赛，以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能考核两部分。在具体实施环节，以人为本的理念贯穿比赛各个环节，实景模拟的赛场布置、标准化老人的配合，最大程度还原护理员的真实工作场景，比赛赛题与日常工作有机融合。

选拔赛在展现形式上追求创新，将最贴近真实的照护服务场景搬上赛场，安排标准化老人配合比赛进行，真实情景导入老年人的身心照护需求。同时，设计了持续改进照护计划环节，即在完成实际照护后，结合老年人现有的情况，根据照护需求的变化，制定持续改进照护计划，重点考察选手的文书能力、思维能力等实际服务能力。

## 获奖者有望获评高工

区级选拔赛结合各自实际情况和养老护理员队伍特点，广泛发动广大养老护理员积极参赛。16个区和市属养老机构赛区共有近2500人参加比赛，通过层层培训、层层选拔，20支队伍共80名优秀养老护理员选手进入市级选拔赛。平均年龄38岁，年龄最小的22岁，最年长的54岁，其中90后占所有参加决赛选手的近四分之一。

市级选拔赛为期三天，综合考察选手的养老护理理论知识 and 操作技能，80名选手通过两轮决赛，最终决出一、二、三等奖，组成队伍代表上海参加全国养老护理职业技能大赛。

据悉，本次市级选拔赛在对选手的激励政策上也有新的突破，竞赛中成绩排名前50%的选手，均可获得高级工职业技能等级；排名前10%且已具有高级工职业资格或职业技能等级的选手，还可按相关规定晋升技师职业技能等级。其中，获得第一名的选手可以获得技师职业技能等级、甚至高级技师。

## 政策支持激励行业人才成长

市民政局积极会同有关部门研究制定政策措施，通过加强制度保障、薪酬激励等一系列政策措施，进一步加强本市养老护理员队伍建设。

近年来，陆续推出上海市养老护理员信息管理系统、上海市养老护理员综合评价指标体系，建立养老护理员薪酬等级体系、养老护理员储备师资库，开展全市“百佳养老护理员”评选表彰，出台《上海市养老护理人员技能提升专项行动计划》，有针对性地组织开展认知障碍照护技能等方面的培训，组织养老护理员拍摄护理操作视频，引导养老护理员不断提升自身职业技能与综合能力，着力提升养老护理员队伍的专业化、职业化和社会化水平，推动养老服务高质量发展。

<http://www.cnscf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98115>

(来源：齐鲁壹点)

# 新政策新需求催生健康养老新职业

当前，广大家庭对养老托育的需求不断凸显，成为社会政策和行业发展共同关注的焦点。由此，老年人能力评估师、社群健康助理员、公共营养师等一批新职业应运而生。

新职业反映了政策惠民方向。《国家基本公共服务标准（2021年版）》明确了幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、优军服务保障、文体服务保障等9个方面的基本公共服务范围。在老有所养基本公共服务项目中，要求为65岁及以上的老年人提供能力综合评估，做好老年人能力综合评估与健康状况评估的衔接，为经认定生活不能自理的经济困难老年人提供护理补贴。这意味着，建立基本养老服务制度，保障老年人基本养老服务需求，就要积极培育评估队伍，高效利用评估结果。事实上，各地已经在积极探索建立科学合理、运转高效的需求评估制度、评估结果综合利用机制和养老评估监督机制，变“大水漫灌”为“精准滴灌”，更好分配养老公共服务资源。日前，国家医保局会同民政部发布了《长期护理失能等级评估标准（试行）》，统一规范长期护理失能等级评估工作；2021年6月，中共中央、国务院出台《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》，提出以“一老一小”为重点，建立健全覆盖全生命周期的公共服务体系。这些都离不开需求评估端的科学化、专业化和常态化，老年人能力评估这一职业必然具有广阔前景。

新职业契合了社会发展新需求。当前，满足人民群众日益增长的美好生活需要，既需要养老、托育及健康领域新行业、新业态的发展，也需要相关新职业的出现。老年人能力评估师等新职业的出现，归根结底来自养老服务专业化、规范化发展的内在需要。

新职业新人才既满足了社会消费新需求，也是微观层面上推进国家战略的重要支撑。比如，推进实施健康中国战略，需要扩充基层社区的健康工作者。社群健康助理员填补了这一空缺，他们既能运用卫生健康知识及互联网技能，从事社群健康档案管理、宣教培训及公共卫生事件处理，又可以为社区居民提供就诊、保健咨询、陪护服务等，对接社会广大需求。

新职业的发展不可能一蹴而就，需要给予综合支撑。相关部门应尽快开展职业资格认定工作，明确相关新职业的资格条件和行为标准，保证从业者行为的合法性和专业性，政府和用人单位要为新职业从业者提供实实在在的服务，切实帮助他们解决实际困难，推动新职业可持续发展。

<http://www.cnscf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=98112>

(来源：光明日报)

# 老年大学

## 老年大学如何缓解“一座难求”

一年一度的重阳节刚刚过去，让我们把目光聚焦在“老年大学”的学生身上。

一边是报名排队长，一边是学员不想毕业。“沉迷学习不能自拔”“只想读书不想毕业”是许多老年大学学员的真实写照。丰富多彩的课程、活动填补了老年人的“精神空巢”，老年大学成为他们生活的快乐源泉。

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安是我国全面建成小康社会的重要内容。习近平总书记指出，要“让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。”随着人民群众生活水平的提高，老年教育的需求持续走高，老年大学“一座难求”的消息屡见报端。集学习培训、陶冶性情、交际娱乐于一体的老年教育如何找准自身定位，“一座难求”又如何破解？记者进行了调查。

### 姓“老”还是姓“教”

1983年，全国第一所老年大学在山东开办。经过38年的发展，截至目前，全国共有各级各类老年大学6.2万所，学员814万人。老年大学从最初的休闲娱乐，到课堂授课，走过了发展壮大的过程。

天津市老年人大学是全国办学规模最大的老年大学，27300名学员可选修760个教学班和383位任课教师的360门课程。副校长李鸿芬介绍，天津市老年人大学的课程设置都是根据各个时期的实际需要摸索出来的，按照教学的规律、学校的规律来组织管理和教学。

去医院、去银行，挂号离不开电子屏，超市买个东西也要电子支付，让老年人适应社会日新月异的发展成为老年大学课程设置的“刚需”。天津市老年人大学计算机系教师于玉玲退休前供职于天津市信息中心。来上课的老年人告诉她，孩子教自己用手机、电脑总是没时间、不耐烦，即便这次解决了问题，下次还是不会用，宁可争口气自己学会了。“老年人腿脚不便，去商场购物很吃力，网上怎么注册、浏览网页，选择商品，购买，怎么跟踪订单，售后、退换货，把这些教会了，对他们是非常重要的。”于玉玲说。

琴棋书画、吹拉弹唱、舞蹈戏曲，艺术教育为老年大学的基础性项目，低廉的收费、丰富的选择吸引了大量学员。天津市老年人大学最难抢的课当数钢琴课。“在这里，上90个课时只要交780元，比在外面学实惠多了，特别适合老年人。”音乐系教师吕洪义说。

“老年教育是别样的一种教育，没有文凭学历的要求，也没有升级升班的强制，既不是单纯为了学技艺，也不是主要为毕业，更谈不上为就业谋职。显而易见，老年教育和我们通常所说的传统教育、正规教育、学历教育相去甚远，不是一码事。同时，进入老年，老年大学也是颐养天年、助老养老的方式之一。”李鸿芬说。

北京市东城老年大学目前有49个班，4000多学员。校长杨书章介绍，该校是北京目前唯一由教委系统负责的老年大学。“我们特别强调符合教育规律，而不仅是娱乐，因此我们鲜明提出以静为主的办学特色，也就是聚焦书法、绘画、文学、摄影，要做专业的事，让学员真有收获。”

“老年大学既姓‘老’，也姓‘教’。”中国老年大学协会会长张晓林告诉记者，在新的发展形势下，加强老年大学工作还有着“再社会化”的意义。“帮助老年人学习新知识、掌握新技能，使他们融入现代生活，融入主流社会，是老年人跟上新的时代的必修课。”他说。

### 一座难求，症结在哪

据中国老龄协会不完全统计，以各种形式经常性参与教育活动的老年人约占老年人总数的5%。国务院发布的《老年教育发展规划（2016—2020年）》提出，到2020年，“以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人总数的比例达到20%以上”。记者采访得知，老年大学的举办主体较为宽泛，从老龄协会到各地组织部，再到高校、企业、街道都有涉及，但由于在老年大学学习已经成为生活的快乐源泉，学习十几年仍未毕业的不在少数，学位扩容的增量距离老人的需求仍有一定距离。

天津市老年人大学书法系教师周志军告诉记者，一对老夫妻连着三个学期报名摄影班，但都没排上，最后上了书法班。“我们采取网上选课方式，很多热门的课程都是三分钟就抢空了。”

类似的情况在北京市东城老年大学同样存在。“我们限制一个人不允许超过三个班，让名额分配比较合理。”副校长郭宝坤坦言，由于声名在外，学位仍然供不应求，目前只能优先满足东城区的退休人员。

李鸿芬告诉记者，天津市老年人大学共有3栋教学楼，15700平方米，全部用于教学，没有其余活动场所。“一些老年大学兼有老干部活动中心的功能，我们是有的。规模上已经稳定，不大可能再扩大了。”记者看到，校内处处是教室，行政、办公的屋子很小，很多老师挤在一间房子里。

一位老年大学校长告诉记者，新办一所老年大学并不容易：“目前，文旅、教育、工商等职能部门各有一部分职能。按产业是文旅部，按终身学习，是教育部，几方都有交叉的结果是审批难。”

除了空间和审批，师资和资金问题同样很重要。北京市东城老年大学副校长杨建国介绍，该校的支出约二分之一依赖财政拨款，一门课一学期300元的学费并不足以覆盖成本。“很多街道办的老年大学是免学费的，所以说，老年教育在全国都是一项公益事业。”

成都市双流区老年大学校长周素琼介绍，双流区一共有老年大学13所，实行区、镇（街道）分级管理。按照谁办学谁负责出钱的原则，各镇（街道）财政投入，区老年大学进行统一的业务指导。区老年大学挂靠民政局，为财政拨款的事业单位。“从区县一级到街道，都设有老龄委（办），区委区政府的重视使得财政对接顺畅。”

当地退休的教师和文体专才、西南民族大学艺术学院的研究生、中国音乐学院下属的教育服务公司成为双流区老年大学三大师资支柱。“除了发掘退休老年人力量，年轻专业教师也非常受老年人欢迎。”周素琼介绍，学校是西南民族大学艺术学院的实践基地，研究生到这里授课，半天可以有130块左右收入。而中国音乐学院的所属教育服务公司，则是由校方出面购买服务，以200元的课时费购买二胡、笛子、琵琶、古筝等课程的教学。

教育部职成司原副司长刘建同表示，我国老年教育还存在资源供给不足，城乡、区域间发展不平衡，保障机制不够健全，部门协调亟待加强，社会力量参与的深度和广度需进一步拓展等问题。

记者了解到，随着“一座难求”问题得到社会关注，越来越多各级各类主体都开办了老年大学，其中机关、高校尤其是街道力度最大，而线上教育也扩大了老年教育的覆盖面。疫情期间，北京市东城老年大学开始探索线上教学，目前通过5个直播间将线下课程全部搬到了线上。“线上的优势是可以超班上课，让更多老人报名，但疫情过后，我们还是准备转回线下的主渠道。”郭宝坤说，“作为老年大学，知识传授仅是一方面，更重要的是互动，为老人创设见面机会和交流环境，同样重要。不少学员每周最盼着的可能就是和伙伴们见一见，下了课逛逛商店、去馆子撮一顿。”目前，该校在疫情防控的前提下恢复三分之一的学员线下上课、轮流到校。

### 提高质量，怎么办

北京市东城老年大学的问卷调查发现，现在的学员98%都是大专以上学历，知识层次提高了，平均年龄也降低了5岁，课纲和教材需要修订来适应这种变化。”杨建国介

绍。

“现在老年人的要求越来越高了，传统老年教育的一个问题是计划性不强，执行力不强，散着学都一样，为此我们在系统性建设上下了大功夫。以花鸟画为例，由浅入深划分了10个学期，5年学完，让学生理论上加强，真正有收获。单是菊花的画法，就要介绍不同花种的习性、品种和历代佳作，让学生彻底有深度地学习。”郭宝焯说。

“管理也要精细化，导入新课、讲评作业、答疑的时间占比我们都有明确的规定，依此对老师进行考核。为了促进业务提高，按照书法、山水、花鸟、文学、摄影成立了教研组，实行二级管理，今年还成立了研究院，研究老年教育的规律，总结和研发课纲、教材。我们的骨干教师都七八十岁了，要做好传帮带，根本上说，我们要按照教育规律办事。”

亦学亦教、学而助教，各尽所长、服务社会可以激发学员的荣誉感、自豪感和参与度。天津市老年大学舞蹈戏曲系教师杜格介绍，学校充分发挥文体优势，学员带队参加消夏晚会、福利院演出，并参与发展企事业单位的文娱健身活动。“通过派出优秀的学员作为种子教师，我们可以把老年大学的服务带到更多的社区，我们的舞蹈队还多次应邀去国家大剧院和央视参加表演。”

2018年开始，北京市东城老年大学试开思政课，课前讲5分钟，从事学习、积极乐观到常见法律问题都在其中。“这种通识教育对老年人同样重要，把国家最新的关怀传达到，承担起老年人再社会化的功能。”郭宝焯说。

“老年大学是终身教育的末端，要像总书记说的，有作为、有进步、有快乐。”杨书章表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98132>

(来源：光明日报)

## 推进老年友好型社会，老年教育能否“为霞满天”

第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口比重为18.7%，65岁及以上人口比重为13.5%（其中，12个省份65岁及以上老年人口比重超过14%）。随着老龄人口比重增加，2021年10月13日，在中国传统节日重阳节来临之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对老龄工作作出重要指示，代表党中央祝全国老年人健康长寿、生活幸福。习近平指出，各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极应对老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。

为了满足新时代背景下老年人日益增长和日趋多元的学习需求，老年教育成为不可或缺的一部分。回首我国老年教育随着时代的嬗变过程，从无到有再到慢慢壮大，取得了前所未有的成就，如确立了以人为本的发展理念、推进了政府主导的运行机制、实施了实验先行推进策略、形成了多元发展的办学模式，并呈现出良好的理论研究态势，但因缺乏根据老年人口结构变动趋势和个体学习需求的动态发展对现有老年教育进行系统性调适，在新的人口急剧变化面前，我国老年教育面临的发展不平衡、不充分等诸多问题被充分暴露出来。例如近年来，“入学难”“一座难求”成了老年大学的普遍现象，老年教育资源分配差异大、老年教育推进社会治理问题、老年社会参与度不足问题、老年学习团队建设问题、培育长者风范问题等也日渐显著地横亘在老年教育发展的进程中。全面与及时把握新时代老龄化发展的背景下老年教育的新走向，对于有效应对国家老龄人口趋势变化、社会发展及满足老年群体学习需求至关重要。

为了更好保障老年人受教育权利，满足老年人多元学习需求，提升老年人生活品质，彰显老年人的生命价值，促进社会和谐，笔者提出以下三点建议。一是在老年教育的主要内容上增强“赋能赋值”，通过健康赋能、参与赋能、数字赋能，赋予老年人生活和生存能力，提高老年人生命质量，营造老年友好型社会的氛围，提升老年人的幸福感和获得感。二是在应对策略上注重“互通互学”，通过多世代学习、共同体学习、混溶式学习使所有的学习者在输入与共享的过程中实现自我接纳和自我发展。三是在发展路径上达成“共建共享”，通过鼓励社会力量参与、推进医养教一体化、支持高校提供平台，跳出以政府为主、社会力量参与为辅的思维定式，引入市场机制，增添老年教育新的活力。

### 老年教育主要内容：赋能赋值

第一，健康赋能。党的十九大以来，“健康中国战略”更加深入人心，国家倡导提供全方位全周期健康服务。建议在《健康中国行动(2019-2030)》提出的“坚持预防为主、防治结合”的“大健康教育”指导思想下，老年教育机构与卫生部门及红十字会、志愿者协会等密切合作，将身心健康教育与老年人的各种学习活动有效融合，“普及健康知识、参与健康行动、提供健康服务”，提升老年群体自身的健康管理能力和健康识别度。

第二，参与赋能。随着我国人口老龄化的深入，老年群体的社会参与将对社会的可持续发展产生深远影响。为减少人口年龄结构转变给社会生活的其他领域带来的不稳定影响，有效发挥人口红利的正面效应，削弱人口老龄化潜在的负面效应，建议在老年教育机构开展包括再就业、志愿服务、社会活动、家庭照料等相关教育内容，充分发挥老年人的智慧优势、经验优势和技能优势。通过老年教育提升低龄老年社会参与度，减缓劳动力供给下降的趋势，彰显长者风范，发挥老年人人力特质，使老年群体成为社会建设和老年友好型社会构建的实质性主体。

第三，数字赋能。互联网为积极应对人口老龄化带来了新型挑战和机遇。中国老年人口的变化促进使用互联网的老年人在不断增加，但仍然存在老年人数字生活能力和数字学习能力不足等问题。《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，60岁及以上网民占比仅为6.7%。一部分老年人不会扫健康码，不知道如何操作滴滴打车，不仅不能感受互联网带来的便捷，还被人工智能时代这堵无形的墙隔绝于时代之外。2020年11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。建议通过老年教育，提高老年人的信息化素养，保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求，缓解数字技术学习意愿与“数字反哺”之间的矛盾，使老年人享受数字红利，弥合“银色数字鸿沟”。

### 老年教育应对策略：互通互学

第一，多代代共学。随着“三孩政策”的实施和“长寿社会”的到来，加强多世代间的共学和互学，可帮助老年人解决亲子关系和隔代教养的现实难题。特别是随着媒介技术的发展，文化传承模式在悄然发生着“反哺”，亲子、隔代之间的数字生活技能的互动与情感支持有利于促进多世代共学和代际关系的良性发展，进而实现亲子之间、隔代之间乃至多世代之间多层面、多维度的互通互学。

第二，共同体学习。老年人基于共同的学习兴趣，自发形成的“学习共同体”是构建学习型社会的基石。虽然各种不同类型和形式的老年学习共同体及学习团队正在不断涌现，如老年人学习团队、老年人学习共同体等，但老年学习共同体仍面临负责人专业性有待提高、参与者的异质性和学习者的特性带来的团队凝聚力较弱等问题。建议通过发展老年人自发组建、自我管理、守望相助的“富有内生性成长力”学习共同体，提倡以学习者为主体，增强同伴之间的情感交流和精神陪伴。老年人通过“共做主、互为师”的老年学习共同体，可再度走入社会，发挥老年个体的主体性，在学习的过程中达至自我发展。

第三，混溶式学习。在信息化和智能化发展的背景下，建议优化老年人的技术使用环境，开发适合老年人在线学习需求的数字化学习资源，开展对现有老年教育课程的数字化改造，运用信息化和智能化手段，加强优质老年学习资源对农村、边远、贫困、民族地区的辐射，以人工智能、信息技术、数据挖掘为基础，构建“线上+线下”交互混溶式的老年教育课程体系，使每位学习者都能获得“一人一课表”式的、个性化且连续性的泛在学习环境。

### 老年教育发展路径：共建共享

第一，鼓励社会力量参与。老年教育的推进方式是多维度、上下互动的，不可能仅靠老年教育的“单打独斗”来面对人口老龄化的挑战。建议建立权威的常态统筹机构，发展老年教育联盟，形成部门间的联动与合力。推动社会办学，允许社会力量、民间资本参与老年教育，并给予政策支持，形成系统集成、协同创新状态。通过老年教育与多方合作的整体治理，将老年群体从治理的客体变为重要的治理主体之一。

第二，推进医养教一体化。无论基于大健康的理念还是中国住养老人的现实境况，“医养教结合”都可作为老年教育转型中政策制定的核心内容，同时也是一个亟待深入研究的课题。建议整合“医养教”功能，鼓励在养老院、老年公寓等养老服务机构中设立老年学习场所，使以社区为基地的“乐龄学堂”“乐龄文化活动中心”成为服务老年教育需求的基础单元。统筹解决老年教育和养老的现实问题，将“医养教”整合功能定位于“社会服务”，与养老保障结合，增强对住养老人、残疾老人、独居老人、空巢老人、超高龄老人等弱势老年群体的支撑。

第三，鼓励高校提供平台。在发展终身教育和营造终身学习文化中发展老年教育，特别是切实执行国家《老年人权益保障法》第七十条所规定的“国家发展老年教育，纳入终身教育体系，各级政府要加强领导、统一规划、加大投入”。建议教育行政部门支持普通高校、成人高校、职业院校开办老年教育，并鼓励开展老年教育的理论研究，增加为老服务专业与课程、培养相关人才，如在农村地区发挥县级职业教育中心校的辐射和重要载体作用，有针对性地开展农村科技教育、法制教育和社会主义核心价值观教育等。目前，整体来看，高校对老年教育的认识还不充分，高校附属老年大学缺乏办学合法性、定位模糊、课程质量提升和师资建设动力不足。为此，加深高校对老年教育服务功能的认知，建立有效治理机制，改善高校对老年教育的供给质量，不仅有利于高校新时代四大功能中社会服务功能的实现，也有利于高校构建服务全民终身学习的现代教育体系。

面对“银色浪潮”的来临，发展老年教育是积极应对人口老龄化、实现教育现代化的重要举措。我们理应根据老年教育政策支持和智能支持，帮助所有老年人能够参与到有组织的、有目的、有体系的学习中，让每位老年人都能通过更丰富的学习机会、更便捷的学习方式、更多样的学习渠道成为自主学习者，能“老有所学”且“老有所为”，推进老龄化社会治理，实现“莫道桑榆晚，为霞尚满天”的美好蓝图。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98146>

(来源：光明日报)

## 健康管理

## 智慧医疗应让老年人更便利

前不久，重庆市读者刘女士的父亲准备自己去医院看病，却因为不会在手机上预约挂号不得不向刘女士求助。“医院的线上挂号系统对老年人来说比较复杂，需要先上传身份证信息建立健康卡，才能进行后续操作。我也花了很长时间才弄清楚整个流程，更何况是70多岁的老年人。”刘女士说。

近年来，随着智慧医疗系统逐渐普及，网络一键挂号、自助多功能服务终端等为患者带来诸多便利。但对于不会使用智能设备和互联网的老年人来说，却是个实实在在的难题。四川遂宁读者康女士说：“不会线上预约挂号的老年人只能选择人工窗口排队，但有些医院只保留一个人工窗口，经常排着很长的队伍，有时遇到值班人员不在岗更麻烦。所以有的老年人遇到小毛病，宁愿去小诊所看病或者干脆买点药吃。”

“有些老年人因为患有慢性病、基础病，去医院看病是常事。但由于不会使用手机应用程序，就医流程各个步骤对老年人来说都是难题。”北京大学医学部人文学院教授王红漫说，老年人往往不知如何使用手机挂号、网上预约、自助缴费，一些医院的智能自助机器存在字体设置太小、屏幕刷新速度过快等问题，“还没等老年人搞清楚弄明白，系统已经自动退出了”。

中国人民大学学生禹琳曾作为志愿者参与医院门诊服务，发现许多老年人在使用医院自助设备时存在不小的障碍，“老年人大多不会使用医院的智能设备，比如在挂号机上不知道如何绑定医保卡，在自助打印机上不知道如何打印检查结果，而且一旦出现一点小问题，他们就不太敢继续操作了。对老年人来说，人工窗口和引导服务的辅助作用很重要”。

智慧医疗的推广使用是大趋势，如何帮助老年人更好地适应呢？王红漫认为，在技术层面还存在提升空间，“建议在现有系统中加入或者开发专门针对老年人的就医平台和远程就诊系统。考虑到老年人学习能力下降，应该将智慧医疗应用设计得足够简洁，多增加一键直达功能。此外，还要考虑到老年人的生理特征，如老花眼、手脚不便等。”

王红漫建议，医院还应设置一定比例的线下就医号码，不能一刀切地全部要求线上挂号，尤其是针对老年人多发的病症，更要留出足够的就医空间。与此同时，还应完善医院的人性化、精细化服务，确保有工作人员、志愿者等为老年人进行引导和协助。“建议积极推进家庭医生签约服务，通过电话预约、口头预约等方式就诊，为老年人提供个性化专属服务。”王红漫说。

近年来，已有不少省份完善制度设计，努力消除老年人就医面临的技术壁垒，着手建立老年人就医绿色通道。黑龙江省卫健委要求医疗机构为老年人就医提供绿色通道服务，并对绿色通道基础设置、人员配备、设施

设备、服务内容和流程做出具体规定。四川省卫健委推出设立老年人优先就医窗口、为老年人保留人工服务窗口、为老年人免费提供助老器具等举措。

除医疗机构大力开展适老化改造之外，破解老年人看病难还需多元社会力量的参与。王红漫建议，未来应从全生命周期的视角和立足全人群的理念出发，利用现代科技，将医疗、养老、物业等服务整合，居民小区设立老年人生活指导中心、银发顾问、老年人生活指导员，线上线下服务相结合助力健康老龄化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=98139>

(来源：人民网)

## 养老金融

### 银发金融深调研从上门代办到养老综案，保险服务产品双创新

今年，是南都“金砖奖”第10年，也是“金砖奖”前所未有的升级版。从今天起的2个多月里，金砖奖奖项申报、各级评审和线上互动将有序展开。岁末，我们将迎来大型论坛暨颁奖盛典。

老龄人口基数大、发展速度快等特征，是我国当前面临的人口问题。

南都记者在针对“银发”金融调研发现，从2018年开始，金融业已通过各种途径关爱老人，提供有温度的金融服务。有关监管政策亦聚焦养老的有关问题，一批覆盖网购、出行、金融等领域的适老化改造渐次实行。就广东而言，各类“适老化”问题亦得到了有效的解决。南都记者独家从广东正和消保中心获悉，广东正和消保中心共收到投诉案件139件，案件相关老人的平均年龄为66岁，结案128件，和解51件，和解率39.84%。其中，60岁及以上老年人群的投诉案件中，银行案件26宗，保险案件113宗。

南都记者从广东银保监局独家获悉，广东银行保险业正积极研究制定银行保险机构网点“适老化”改造相关指引文件，将于年底印发。此举将推动广东银行保险机构“适老化”服务水平迈上新台阶。

广东作为保险业重镇，粤港澳大湾区保险机构将如何创新“适老化”产品服务？当前广东保险业在“适老化”进程中哪些方面需要重视？

#### 服务：传统服务与智能创新并行

南都记者走访调研发现，各家保险机构通过提供多种服务方式和服务平台，让客户拥有自主选择权，既保障老年客户的使用习惯，也满足不同客户群体的服务需求。

阳光保险表示，公司已成立银发经济推动委员会，推动落实老年人保险服务领域的智能应用优化和体验提升等相关工作，切实推进老年人金融服务“零距离”。

前海人寿相关负责人向南都记者介绍，公司已全面完成了二、三级机构的人工服务柜面“适老化”服务优化工作，旗下各分支机构柜面开设老年人服务窗口，并配备不少于柜面等候座椅总数量的20%的爱心等候座椅以及老花镜、放大镜等适老工具。

“老年人作为投保人的简易案件，线上申请理赔时免交实物材料，且服务人员可上门代办理赔，客户只需要在手机上电子签名即可完成理赔申请。”平安人寿广东分公司表示。

同时，保险机构还以各大营业网点为依托为老年人提供便民服务。新华保险广东分公司相关负责人表示，广东分公司辖内已开设340余家“银发服务驿站”，为老年人提供“保险服务便利站”“智能服务科普站”“生活服务助力站”三类18项服务。

南都记者从广东银保监局独家获悉，广东银行保险业正积极研究制定银行保险机构网点“适老化”改造相关指引文件，将于年底印发。此举将推动广东银行保险机构“适老化”服务水平迈上新台阶。

#### 产品：提高对老龄人群的产品供给能力

而在产品端，保险业亦积极提高对老龄人群的产品供给能力。

上周，城市定制型商业医疗保险“粤康保”在江门正式亮相。据悉，“粤康保”对于因年老、疾病、伤残等原因而生活完全不能自理，经鉴定评估符合重度失能条件并入住定点服务机构的参保人，“粤康保”将提供每月400元的照护补贴。江门市民政局党组成员、副局长林雁冰向南都记者表示，“我市以推进医疗服务与养老服务深度融合发展为目标，积极打造江门特色医养结合服务范本。‘粤康保’大胆尝试‘医养结合’这一创新模式，推动了‘医养结合’模式在惠民保险中的新发展。”

同时，各家保险机构亦在商业保险上下功夫。太平财险表示，公司已加大产品供给侧改革，开发覆盖65岁以上老年人的医疗险产品，可报销因癌症导致的医疗费用支出，同时加入癌症治疗技术质子重离子医疗费用报销责任，报销比例为100%，大幅提升了65岁以上人群的保险保障能力。

“养老综合解决方案是友邦积极布局健康、财富管理、传承三大价值主张外，在养老价值主张上迈出的崭新一步。”友邦人寿首席执行官张晓宇表示，将不断推动友邦拓展养老产品和服务生态圈，进一步发挥商业养老第三支柱作用。

“这段时间，我们会在广州、佛山等城市举办养老论坛活动，为大家讲解养老趋势。”友邦人寿广东分公司相关负责人表示，开门红期间公司亦将会推出养老相关的康养服务。

此外，养老需求的激增亦激发保险机构在粤布局养老的速度。新华保险广东分公司负责人表示，未来，公司还将围绕京津冀、长三角、珠三角、成渝城市群等热点城市探索养老布局，公司已在广东有所规划。

#### 消保：加强老龄保险消费者合法权益保护

新时代之下，保险业“适老化”产品服务的创新发展已成为应对人口老龄化，破除养老领域痛点难点的重要途径。然而老年人因金融知识缺乏、防范意识薄弱，同样容易成为各类金融陷阱的受害者。

南都记者从广东正和消保中心获悉，截至10月15日，广东正和消保中心共收到投诉案件5163件（银行与保险业案件占比为32%、68%）。其中，结案4869件，和解2277件，和解率46.77%，结案金额2.08亿元。而聚焦至60岁及以上老年人群，广东正和消保中心共收到投诉案件139件，案件相关老人的平均年龄为66岁，结案128件，和解51件，和解率39.84%，结案金额127.89万元。整体投诉案件少，结案平均金额较小，各类“适老化”问题得到了有效的解决。

不过，60岁及以上老年人群的投诉案件中，银行案件26宗，保险案件113宗，保险业案件占比大幅提升至81%。如何巩固老年人保险合法权益成为广东保险业消保工作的重点。

据了解，今年以来，广东银保监局已联动相关部门，关注“一老一少”等重点人群，推进金融机构网点“适老化”改造和服务提升并在社区、街道、学校、企业及互联网平台，普及防范非法金融活动等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98147>

(来源：南方都市报)

### 银发金融深调研 | 银行适老化改造提速，加大力度开发养老产品

今年，是南都“金砖奖”第10年，也是“金砖奖”前所未有的升级版。从今天起的2个多月里，金砖奖奖项申报、各级评审和线上互动将有序展开。岁末，我们将迎来大型论坛暨颁奖盛典。在此期间，我们还将推出多期主题特刊，今天推出第三期“银发”金融深调研。

老龄人口基数大、发展速度快等特征，是我国当前面临的人口问题。

南都记者在针对“银发”金融调研发现，从2018年开始，金融业已通过各种途径关爱老人，提供有温度的金融服务。有关监管政策亦聚焦养老的有关问题，一批覆盖网购、出行、金融等领域的适老化改造渐次实行。就广东而言，各类“适老化”问题亦得到了有效的解决。南都记者独家从广东正和消保中心获悉，广东正和消保中心共收到投诉案件139件，案件相关老人的平均年龄为66岁，结案128件，和解51件，和解率39.84%。其中，60岁及以上老年人群的投诉案件中，银行案件26宗，保险案件113宗。

南都记者从广东银保监局独家获悉，广东银行保险业正积极研究制定银行保险机构网点“适老化”改造相关指引文件，将于年底印发。此举将推动广东银行保险机构“适老化”服务水平迈上新台阶。

广东银行业适老化改造进展如何？广东银行业如何围绕老年人日常生活中的金融服务需求场景，推动硬件设施升级、优化网点服务、加强金融宣教等方面工作？在探索多样性“银发”服务时，广东银行业有哪些创新和尝试？

为此，南都记者走访了10多家银行，就如何更好服务银发一代更好融入智能新生活进行了深入调研。

#### 升级硬件，银行网点“适老化”改造

“密码键盘这里装了个小灯，我们眼神不好的老年人看数字就方便了。”“以前站着填单一着急就老是填错，现在他们把移动填单台推过来，我们可以坐在椅子上慢慢填……”

“张姨，我们取号机早已设置‘老人优先’业务模块，可为到店老年客户提供优先办理绿色通道。我先给您拿个号！”

近日，南都记者走访广州多家银行发现，前往银行网点办理业务的客户绝大部分是银发一族。其中，大多老年人并不信任手机银行，或者不会操作智能手机。为此，不少银行都在加强“适老化”金融服务，围绕老年人日常生活中的金融服务需求场景，重点推动硬件设施升级、优化网点服务、加强金融宣教等方面工作，探索多样性“银发”服务不断提升老年群体金融服务满意度。

“营业网点是老年客户办理金融服务的主要渠道，工商银行广东分行拥有60岁以上老年客户超700万人，客户群体庞大。工行广东分行近年持续优化升级网点设施，全面推进无障碍通道建设。”工行相关负责人表示，工行广东分行辖内约80%的网点建设了无障碍通道和客用卫生间，98%的网点设立了“工行驿站”。

上述工行负责人表示，工行广东分行下一阶段将运用大数据分析筛选老年客户占比高、数量多的网点，分批打造100家“银发特色网点”有条件的还将配备AED(自动体外除颤器)，并对客服人员进行国家认证应急救援等专业培训。

无独有偶，建设银行亦早已积极构建适合老年人的各项服务。“我们网点在老城区，就算不办业务，社区附近的老人都会来网点歇歇脚。我们也常备热水、放大镜、老花镜、都市报，都是随手可取；我们也有专员和大堂经理会随时指导老人使用自助机具。”建行位于越秀区的支行行长对南都记者表示。

在南都记者的调研中发现，除了老人优先的绿色通道以外，银行亦通过增设改造网点或增加设备等途径保障老年客户服务效率。“广州中国银行选取辖内老年客户较为密集的网点开展适老化场景改造，探索建设猎德、东川路支行等一批养老金融特色网点。”广州中行对此表示，通过设置“长者服务专区”，配置中式家具，完善适老化设施，包括设置敬老窗口、爱心座椅、轮椅、老花镜、血压计、紧急呼叫器等硬件配置，提升长者客户的办事体验。广州中行还对辖区所有网点的卫生间均进行了适老化改造，通过加装防滑及起落扶手、自动感应水龙头、冷热饮水设备等，进一步完善了老年客户服务设施，让服务更有温度。

广州中国农业银行推出全新“农情驿站”服务品牌，将原有服务设施进行整合。据披露，短短两个月，该网点升温服务品牌“微改造”已在农行广州270多个网点铺开。农行配置了现金超柜、社保卡即时制卡机、纸硬币兑换机等智能设备，确保老人在农行办业务通行无忧。

值得关注的是，银行业在乡镇的网点亦加大对“适老化”的服务升级。邮储银行肇庆市首个乡镇级“长者便利银行”潭布支行正式开业。邮储银行表示，长者便利银行针对乡村振兴与当地老年客户推出一系列便利措施，打通金融服务老年群体最后一公里。

## 优化软件，帮助老年人跨越“数字鸿沟”

为了让老年客户顺利融入智能信息化大潮，大部分银行都将网点的服务延伸至线上，通过差异化服务助力老年客户跨越“数字鸿沟”。

“我们推出了智能柜员机‘无介质’服务模式。老年客户忘带银行卡时，可通过刷脸+输密的方式办理多项常见的低风险业务，减少老年客户往返取卡的奔波。在智能设备上安装可调节的摄像头，便利行动不便或个子较小的老年客户进行身份认证。”工行网点的员工介绍称。

同样地，广州农行创新科技手段，全新研发“客户等候超时预警”系统，对接叫号系统，对腿脚不便的老人等特殊群体实现优先叫号，大大缩短了服务响应和业务办理时间，减轻老人的顾虑和不便。

除了网点进行科技服务升级外，线上金融服务的“适老化”升级亦如火如荼进行中。

为给老年人带来更好的线上金融体验，农行个人掌银推出“大字版”，超大字体，功能精简，便捷老年客户操作。“大字版”还有语音搜索、人脸识别等功能，减少老年人手机打字，对着手机说话就能操作。

南都记者也测试了中国银行针对老年人推出“岁悦长情”版手机银行。南都记者发现，在首页提供老年客户常用的8个功能入口，采用大字体展示，符合老年客户简单快捷操作需求。同时也具备语音指令功能。

南都记者在工行的手机银行看到，手机银行识别到老年客户自动转换成老年客群专版。南都记者发现，该行创新推出子女通过亲情账户协助父母进行手机银行注册、代缴充值、查询转账等操作功能。并设置“一键求助”功能，方便老年客户在使用过程中随时截图向子女咨询。

此外，银行业对保护好老年客户“钱袋子”下足功夫。近期，工行还在同业中首创“特定客群信使风险提示服务”，通过工银融eAPP发送信息的方式，为代发工资和养老金老年客户推送专门的资金安全风险提示，进一步帮助老年客户保护好“钱袋子”。

## 做好软服务，加大力度开发养老产品

搭建服务老年群体的银发场景，也是各大银行场景建设的重要一环。

南都记者在调研中发现，广州中行持续加强与大型集团的合作，积极参与大型集团养老板块的项目建设，目前已与部分大型集团旗下养老板块企业建立授信合作关系。

建设银行今年升级“安心悠享”个人养老服务品牌，为人民群众提供适老智能服务等线上线下一体化“金融+养老”新生态综合解决方案。此外，建行积极探索存房养老新模式，实行“住房金融+养老”商业模式创新试点，提供良好的存房、租赁及金融服务。

除了对养老产业的投融资外，银行亦加大力度开发个人养老产品。

“以前有不少银行进行过所谓的创新，但都不是一个规范的状态，产品可能打了养老的名义，但其实没有真正意义上提供养老相应的服务，在准入门槛、客群产品设计方面也没有突出特点。”国家金融与发展实验室副主任曾刚曾表示。

华泰证券固收团队曾在研究报告中指出，市场现有的银行养老理财产品中，投资期限在1年以下和3年以下的产品数量占比分别为87.2%和94.0%，资产投向集中于高流动性、短期固定收益类资产，收益率较同期发行的其他理财产品缺乏竞争力，与现有普通理财产品的区分度不大，导致养老理财产品特色不鲜明、缺乏吸引力。

另外，自2021年9月15日起，工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98150>

(来源：南方都市报)

# 社会保障

## 云南省灵活就业人员基本养老保险缴费标准出炉

近日，云南省人力资源和社会保障厅、国家税务总局云南省税务局发布了《2021年度灵活就业人员参加企业职工基本养老保险申报核定缴费的公告》，明确25个缴费档次，供参保人员自主选择。其中，最低缴费基数为3770元，月缴费金额754元；最高缴费基数为18852元，月缴费金额3770.4元，缴费基数一经缴费人员确定，本年度内不得变更。

### 申报时间：12月24日前完成申报和缴费

根据公告，个体灵活就业人员须在12月24日前完成本年度申报和缴费，自愿缓缴2020年基本养老保险费的参保人员如需缴纳2020年度养老保险费的，也应在12月24日之前到经办机构窗口完成缴费申报并到税务部门完成缴费。个体灵活就业参保人员跨年不得补缴以前年度基本养老保险费。12月26日，各社保机构、税务部门将对已申报核定但尚未缴费的灵活就业人员2021年度申报核定的数据进行核销处理。

### 申报方式：自助、窗口均可申报核定

2021年个体灵活就业人员基本养老保险缴费申报，按照社保申报核定、税务征收的原则进行，个体灵活就业参保人员可选择以下方式进行申报：一是自助申报核定，个体灵活就业参保人员可通过云南人社12333网厅、12333手机客户端、云南省一部手机办事通等自助终端自行进行申报核定；二是窗口申报核定，个体灵活就业参保人员可到所属社会保险经办机构服务窗口进行申报核定，社保经办机构根据本人选择缴费档次进行核定。2020年因确有困难暂缓缴费的，可以对2020年未缴纳的基本养老保险费进行补缴，但需前往所属社保经办机构服务窗口进行补缴核定。

2021年，将继续鼓励和引导被征地农民等符合享受政府参保缴费补贴政策的群体、转移就业农村劳动力中市场化就业并实现长期稳定就业的人员，依托平台企业就业的网约车司机、快递小哥、外卖骑手、同城货运司机等新就业形态劳动者；导游、律师等持有执业资格许可证群体中的自由职业者和个体工商户、小微企业等未参加企业职工养老保险的市场主体积极参加保险并持续缴费。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98106>

(来源：云南网)

## 金维刚：城镇职工养老保险存在的四方面问题

“关于个人养老金制度的顶层设计，现在正在由人社部汇总，财政部在制定有关的一个指导性文件，如果顺利的话有望年内出台。但是最后出台的文件，如果税收优惠还是那样保守，它可能还是达不到一定的预期。”10月17日，在由中国老龄协会政策研究部、中国老年学和老年医学学会老龄智库专家委员会主办的“学习贯彻全国老龄工作会议精神研讨会”上，中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚谈到了养老保险第三支柱的最新进展。在演讲中，他从统账结合制度、最低缴费年限、养老保险统筹层次、多层次养老保险体系四方面分析了城镇职工养老保险存在的问题。

当前中国形成了世界上最庞大的养老保险制度体系，全国基本养老保险参保人数已超10亿。养老金水平也在不断的提高，城镇职工养老金的待遇水平已经提高到人均3000元/月左右，在提高老年人的保障方面发挥了重要的作用。

在广覆盖的另一面，金维刚表示，如果要反思养老保险制度，便会涉及到制度的公平性和可持续发展两方面，这些年养老保险改革其实主要是围绕着这两方面的一些问题来推进。

首先，在城镇职工养老保险的统账结合制度方面，金维刚表示，如果理性看待，统账结合制度的弊端是显而易见。早年养老保险模式在摸着石头过河时，借鉴国际经验建立了社会统筹与个人账户相结合的制度，在当时的历史条件下有一定的合理性，但是随着制度发展，现在可以很明显的感觉到制度的缺陷——作为一项社会养老保险制度，引入个人账户制度本身与社会保险的属性相矛盾。社会保险需要体现社会的公平性，而个人账户明确是一种私有的。

与此同时，在统账结合制度模式下，金维刚表示，可以明显感觉到个人社会责任不明确、用人单位的负担过重、长寿风险完全由统筹基金来承担等（比如个人养老金账户余额在被支付完以后，将由统筹基金按照个人账户的水平标准继续支付。但个人缴费对于统筹基金没有贡献，并且可以被继承）。因此，统账结合制度模式会对未来养老保障制度的可持续发展带来挑战。随着老龄化不断的加速，矛盾和问题会越来越重。为解决弊端，金维刚建议发展方向应当朝着统一的基金制度，个人的缴费应当主要是权益的基础。

在领取职工养老金方面，此前规定最低社保缴费年限为15年。而现在在职人员养老保险平均缴费年限为25年左右，平均退休年龄约54岁，同时人均期望寿命约75岁。

金维刚表示，对比可以发现，在缴费年限有限的基础上，随着人口老龄化、人均期望寿命的不断提高，可能越来越多人领取养老金的年限超过缴费年限，这也将影响制度的长期发展。所以缴费年限要调整。

政策层面，2021年6月29日，人社部发布《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》，提到了中国将实施渐进式延迟法定退休年龄，逐步提高领取基本养老金的最低缴费年限。

只是，在金维刚看来，简单的增加最低缴费年限可以缓解一些矛盾，但是不能从根本上解决问题。退休年龄政策已经延续了70多年没调整，延迟退休的方案也迟迟不能出台，不能出台的原因是对于退休年龄本身的政策方面存在一些偏差。

“国际上提高所谓的退休年龄，更多提高的是领取全额养老金的年龄，用经济的杠杆来调整人们的退休行为，而不是采取行政的方式去挑战。政府没有必要越过用人单位，直接决定劳动者退休时间，很多国家退休年龄都是由雇主和雇员协商。政府应当主要从社会保险角度，从权利和义务对等角度来确定缴费年限和领取全额养老金的年龄”，金维刚表示。

在统筹层次方面，企业职工养老保险作为一项全国性制度，统筹经历了市县级统筹到省级统筹，只是当前仍未实现养老保险全国统筹。金维刚透露，2020年，关于企业职工养老保险全国统筹已经出台了相关文件，按照文件的要求，2022年1月1号就要实行企业职工养老保险的全统筹。

对于企业职工养老保险全国统筹的意义，金维刚表示这将是养老保险改革迈出的重要一步。将对于今后实现养老保险的收支平衡起着非常重要的作用。但全国统筹以后，如何在制度、政策、管理、服务等各个环节的统一难度还是很大。这方面，需要按照社会保险发展的规律，必须坚守发展中的一些基本原则，不能过度的迁就一些地方的利益或者是既得的利益，否则将来统筹推进过程会很艰难。

在多层次养老保障体系方面，此前第二、三支柱的发展一直较缓慢。人社部数据显示，当前基本养老保险已经覆盖超10亿人，但是第二支柱的企业年金参加人数和参加职工养老保险人数相比多年来一直没有突破7%。第三支柱的试点也不如人意。

金维刚表示，企业年金制度本身有很多缺陷，它很难去真正的推广建立——一个是过度强调自愿性；二是如果企业要参与则所有人员都必须参加；三是年金的管理是由企业自己来对接承担投资的机构。而税收递延型商业养老保险试点也是叫好不叫座，没有达到预期效果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98123>

(来源：经济观察报)

# 政府购买服务

## 辽宁：清原满族自治县人力资源和社会保障局清原县居家和社区养老服务中心运营机构采购项目公开招标二次公告

### 项目概况

清原县居家和社区养老服务中心运营机构采购项目招标项目的潜在投标人应在清原满族自治县长岭街30号（建设大厦六楼604室）获取招标文件，并于2021年11月09日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：LNYC2021-084

项目名称：清原县居家和社区养老服务中心运营机构采购项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

### 采购需求：

本项目是由政府无偿提供的1个县城内居家养老服务用房，主要为县城内老年人提供日间照料、助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急、心理慰藉、文体娱乐、休闲养生等服务。

合同履行期限：2年

本项目（不接受）联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策等

3.本项目的特定资格要求：1.投标企业或社会组织必须是在中国境内注册，具有独立承担民事责任能力，营业执照经营范围包含养老服务等相关内容；或是具有有效的民办非企业单位登记证书，业务范围包括养老服务等相关内容。2.投标企业或社会组织须具有养老服务团队和服务专职人员，有能力完成本招标项目，提供社保缴纳人员名单证明材料。

### 三、获取招标文件

时间：2021年10月19日至2021年10月25日，每天上午8:30至11:30，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：清原满族自治县长岭街30号（建设大厦六楼604室）

方式：现场购买

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月09日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年11月09日09点30分（北京时间）

地点：辽宁抚华建设工程招标服务有限公司【抚顺市顺城区新华二路14号楼1号门市（紧邻抚顺市新华二校西山墙）】

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

无

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：清原满族自治县人力资源和社会保障局

地址：清原县政府楼内

联系方式：孙嘉晨 13842370909

#### 2.采购代理机构信息

名称：辽宁抚华建设工程招标服务有限公司

地址：清原满族自治县长岭街30号（建设大厦六楼604室）

联系方式：孙国萍 13081316169

#### 3.项目联系方式

项目联系人：孙国萍

电话：13081316169

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98156>

（来源：中国政府采购网）

## 宁夏：银川市西夏区政府购买居家养老服务（一、二标段）（二次）招标公告

### 项目概况

银川市西夏区政府购买居家养老服务（一、二标段）（二次）招标项目的潜在投标人应在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）获取招标文件，并于2021年11月08日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：WHHY-ZC【2021】-026

项目名称：银川市西夏区政府购买居家养老服务（一、二标段）（二次）

预算金额：48.9240000万元（人民币）

最高限价（如有）：48.9240000万元（人民币）

合同履行期限：自合同签订之日起整一年

本项目（不接受）联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

（1）根据宁夏回族自治区财政厅工业和信息化部关于印发《宁夏回族自治区政府采购促进中小企业发展管理办法实施细则》的通知（宁财规发[2021]2号）的规定执行，小型和微型企业的应提供《中小企业声明函》，对报价给予8%的扣除，用扣除后的价格参与评审；（2）《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）监狱企业视同为小型、微型企业，监狱企业应提供证明文件，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审；（3）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）残疾人企业应提供声明函，对报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审；（4）企业分支机构参与投标，需提供总公司出具的《中小企业声明函》、《残疾人企业声明函》，分支机构提供的声明函不参与价格折扣。

3.本项目的特定资格要求：①依法在民政部门登记成立或经国务院批准免于登记的社会组织，以及依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量；②法定代表人授权书原件及被授权人身份证原件（法定代表人直接投标可不提供，但须提供法定代表人身份证明）；③投标人须通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询无不良信用记录，如被列入失信被行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单的供应商，谢绝投标；

### 三、获取招标文件

时间：2021年10月17日至2021年10月22日，每天上午8:30至12:00，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）

方式：电子下载

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月08日09时00分（北京时间）

开标时间：2021年11月08日09时00分（北京时间）

地点：高尔夫·商务大厦-A座11楼

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

(1)凡有意参加投标者，将报名登记表填写完整扫描并加盖单位公章发送到邮箱nxwhhy@163.com参与报名，报名成功后我公司发送电子版招标文件。

(2)未在规定时间内按以上程序进行报名登记及领取招标文件的供应商，投标一律不予接收。

(3)请各投标人在报名成功后至开标前关注中国政府采购网，关注你所参与的项目，该项目有可能进行时间或内容上的调整，招标代理机构不再以其他方式另行通知。如因自身原因未及时关注从而导致投标失败，其后果自行承担。

#### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1.采购人信息

名称：银川市西夏区民政局

地址：西夏区丽子园北街人民政府5层

联系方式：哈易辛0951-6851115

##### 2.采购代理机构信息

名称：宁夏万河汇源招标有限公司

地址：银川市高尔夫商务大厦A座11层

联系方式：李超、张金霞0951-6047077

##### 3.项目联系方式

项目联系人：哈易辛

电话：0951-6851115

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98153>

(来源：中国政府采购网)

## 贵州：贵阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目采购公告

#### 项目概况

贵阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目招标项目的潜在投标人应在 贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址：<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>）获取招标文件，并于2021-11-0809:30:00(北京时间)前递交投标文件。

#### 一、项目基本信息

项目名称：贵阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目

项目编号：XSSCG-2021-196

采购方式：公开招标

项目序列号：S520010000000834001

采购主要内容：贵阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目,具体内容详见采购文件。

采购数量：1批

预算金额：10,000,000（元）

最高限价：10,000,000（元）

本项目（是/否）接受联合体投标：否

#### 二、申请人的资格要求

一般资格要求：符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。①具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照(营业执照副本、组织机构代码证副本和税务登记证副本，或三证合一的营业执照)，或自然人身份证明；②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：供应商是法人的提供2020年度经第三方会计师事务所出具的审计报告或基本开户银行在开标时间前近一个月内出具的资信证明，部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可提供银行在开标时间前近一个月内出具的资信证明；③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（提供承诺函，格式自拟）；④具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：提供2021年至今任意3个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料，成立不足3个月的新公司可只提供成立时间至开标日任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料；⑤参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法违规记录的书面声明（提供声明，格式自拟）；⑥法律、行政法规规定的其他条件：（1）供应商须承诺：在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccp.gov.cn](http://www.ccp.gov.cn)）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。

特殊资格要求：①本项目所需特殊行业资质或要求本项目供应商须具备相关部门批准有效的《医疗器械生产企业许可证》或《医疗器械经营企业许可证》或《第二类医疗器械经营备案凭证》（提供复印件并加盖供应商公章）。②本项目不接受联合体投标③本项目专门面向中小企业采购。

#### 三、获取招标文件

时间：2021-10-1900:00:00至 2021-10-2600:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址：<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>）

方式：贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址：<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>）

售价：300元人民币（含电子文档）

投标保证金（元）：200,000

投标保证金交纳时间：2021-10-1900:00:00至2021-11-0809:30:00

投标保证金交纳方式：银行转账银行保函保证保险合法担保机构出具的担保

开户单位名称：贵州省公共资源交易中心

开户银行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

开户账号：0109001400000182-0002

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2021-11-0809:30:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：贵州省公共资源交易中心

时间：2021-11-0809:30:00

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策：已落实

PPP项目：否

简要技术要求、服务和安全要求：详见采购文件

交货地点或服务地点：贵阳市范围内采购人指定地点。

其他事项（如样品提交、现场踏勘等）：投标人应在开标前一个工作日的下午17:00前做好样品安装工作后，送达贵州省公共资源交易中心样品存放处。在样品存放前一个工作日请联系贵州省公共资源交易中心样品存放处（大厅11—12号窗口）进行预登记，联系电话：0851-85971218。评标结束后由投标人按贵州省公共资源交易中心样品存放处的退还程序将样品封存保存至采购人指定地，待中标结果公布后，未中标供应商自行退回样品；中标供应商待产品全部交付验收合格后退回样品。（具体详见采购文件）

交货时间或服务时间：2022年1月31日完成交货。

#### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

##### 1.采购人信息

名称：贵阳市民政局

项目联系人：王老师

地址：贵州省贵阳市文昌南路54号

联系方式：0851-85822213

2、代理机构信息（如有）

代理全称：贵州新山水招标有限公司

联系人：李工、马工

地址：贵州省贵阳市观山湖区金阳街道办事处金阳大道与梨园路交界处麒龙贵州塔（原西能浙商大厦）（1）北单元20层6号

联系方式：0851-84846722

3、项目联系方式

联系人：李工、马工

电话：0851-84846722

八、附件

贵州新山水招标有限公司

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98155>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**